

高等学历继续教育 非国控专业增设申请表

学校名称（盖章）：国家开放大学

学校主管部门：北京市教委

专业名称：国际邮轮乘务管理

专业代码：600302

所属学科门类或专业大类：交通运输类

培养层次：专科

学习形式：开放教育

修业年限：2.5 年

申请时间：2020 年 11 月

专业负责人：刘霞

联系电话：13658663569

中华人民共和国教育部制

目录

1. 专业增设申请表
2. 学校基本情况
3. 增设专业的理由和基础
4. 增设专业人才培养方案
5. 增设专业专任教师情况
6. 增设专业计划开设的主要课程
7. 增设专业基本办学条件

填 表 说 明

1. 申请表限用 A4 纸张打印并装订成册（各专业分别装订）；
2. 在学校办学基本类型对应的方框中画“√”；
3. 所有表格均可另加页；
4. 本表内容应真实、准确。

学校基本情况

学校名称	国家开放大学	学校地址	北京市海淀区复兴路 75 号	
邮政编码	100039	校园网址	http://www.ouchn.edu.cn	
在校生总数	466 万		专业平均年招生规模	27412 人
学校类型	<input checked="" type="checkbox"/> 开放大学 <input type="checkbox"/> 独立设置成人高校			
已有学科门类 或专业大类	本科专业学科：经济学、管理学、法学、教育学、文学、理学、工学、农学、医学等 9 个学科。 专科专业大类：农林牧副渔、资源环境与安全、能源动力与材料、土木建筑、水利、装备制造、生物与化工、轻工纺织、食品药品与粮食、交通运输、电子信息、医药卫生、财经商贸、旅游、文化艺术、新闻传播、教育与体育、公安与司法、公共管理与服务等 19 个专业大类			
专任教师 总数（人）	90230		专任教师中副教授及以上职称教师所占比例	30%
学校简介和 历史沿革 (300 字以内)	<p>国家开放大学是教育部直属的，以促进终身学习为使命、以现代信息技术为支撑、以“互联网+”为特征，面向全国开展开放教育的新型高校，前身是邓小平同志 1978 年亲自倡导并批示创办的中央广播电视大学。2012 年 7 月 31 日，国家开放大学在人民大会堂正式揭牌成立。学校实行注册学习、宽进严出的教育制度，基于网络探索线上线下结合的人才培养模式。</p> <p>国家开放大学适应国家经济社会发展和人的全面发展需要，强调“开放、责任、质量、多样化、国际化”的办学理念，强调优质教育资源的集聚、整合和共享，强调以现代信息技术为支撑，探索现代信息技术与教育的深度融合，提供教育机会、实现教育公平，建设我国终身教育的主要平台、在线教育的主要平台和灵活教育的平台、对外合作的平台，促进构建服务全民终身学习的教育体系。</p>			

注：专业平均年招生规模=学校年招生数÷学校现有专业总数

增设专业的理由和基础

（包括申请增设专业的主要理由、专业筹建情况、学校专业发展规划及人才需求预测情况等方面的内容）

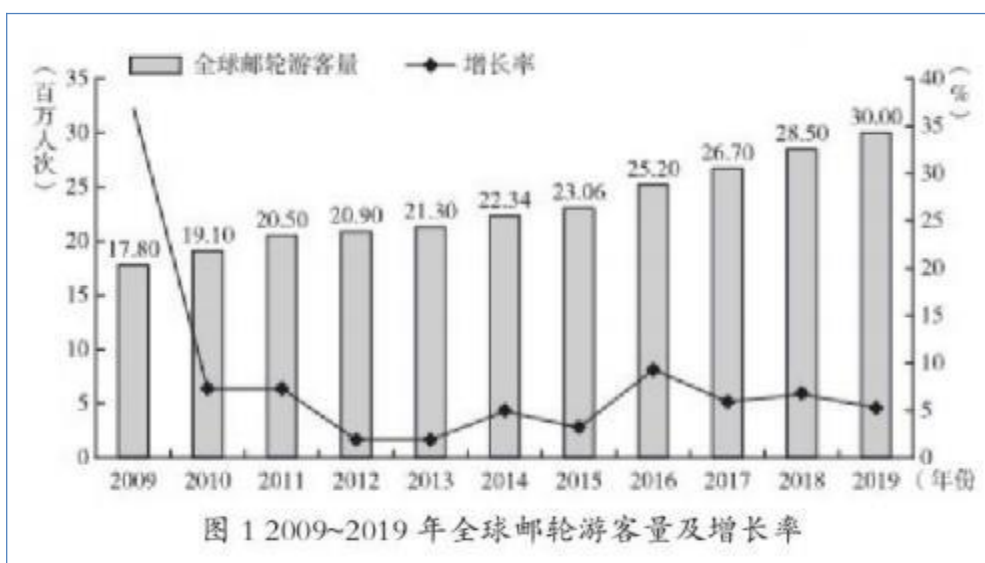
一、申请增设专业的主要理由（必要性与可行性）

国际邮轮乘务管理（专科）专业是由国家开放大学申报，国家开放大学海洋学院（国开青岛分部）具体承建。国家开放大学海洋学院是国家开放大学依托青岛分部设立的专门学院，根据“共商、共建、共管、共享、共赢”指导思想和“错位发展”原则，探索和创新适应行业需要的继续教育办学模式和人才培养模式。学院于 2014 年 7 月揭牌成立，面向涉海类从业人员特别是生产和一线职工开展学历和非学历继续教育。2015 年 9 月，物流管理（国际航运方向）（专科）专业通过审核，在青岛地区首批招生，截至 2020 秋季，该专业累计招生 2567 人。国际邮轮乘务管理（专科）专业是海洋学院承建的第二个专业，面向邮轮乘务人员招生，预计 2021 年秋季实现首批招生。

1. 专业设置的必要性

（1）国际邮轮旅游业快速发展，人才需求量庞大

国际邮轮协会（CLIA）的统计数据（见图 1）表明，邮轮产业作为“漂浮在黄金水道上的黄金产业”，近年来极速发展，远超国际旅游业的整体增长速度，已成为国际旅游业中增速最快的新兴产业。据国际邮轮协会预测，全球邮轮游客在 2025 年将达到 3760 万人次，国际邮轮市场具有良好的发展前景和市场潜力。



CLIA 数据显示：2017 年邮轮业对全球产生积极影响，全球邮轮产业数据中，产业贡献高达 1340 亿美元，在就业方面提供了 110.9 万个工作岗位，带来了 456 亿美元的薪酬收入贡献，2018 年全球邮轮游客量达到 2850 万人次，同比增长 7%，高于国际邮轮协会（CLIA）最初预测的 2820 万人次，增长速度超出预期。从数据中可以看出邮轮产业巨大的经济推动力，这也是我国积极发展邮轮旅游及相关产业的重要原因。

据统计，一般一艘豪华型邮轮要配备海乘人员 1300-1700 名，像亚洲最大的丽星邮轮公司，现有 5 艘邮轮穿梭于亚洲各国和旅游城市之间，每艘邮轮配 800-1500 员工，而邮轮产业因劳动密集型、岗位多样性、品质特殊性、服务高端化等特点，需要更多的人员为乘客提供休闲娱乐、健康保健、观光度假、体育运动、消费购物等多种服务活动。随着邮轮旅游业的极速发展，世界顶级邮轮公司纷纷抢滩中国市场，邮轮乘务管理人才匮乏的问题更加凸显，有关资料显示，我国邮轮人才供应缺口在 2030 年前后也将达到百万级别。这在一定程度上制约了我国邮轮产业的发展，也为开设国际邮轮乘务管理专业和该专业的人才培养创造了巨大的空间。

针对疫情对我国邮轮市场造成的冲击，全国政协委员、招商局集团有限公司董事长李建红认为：“应当辩证地看待疫情对邮轮产业的影响。”疫情从暴发蔓延至今，对所有娱乐消费类产业及海上载运装备，如客船、军舰等都产生了巨大影响，需要清楚认识到邮轮上出现疫情、全球邮轮行业陷入“停摆”，这些并非邮轮旅游产品出现问题或该行业存在根本问题，而是由新冠肺炎疫情这种百年不遇的突发事件造成的影响。李建红总结说：“邮轮经济受此次疫情的影响较大，但我们判断，这个影响是暂时的、阶段性的，全球邮轮业长期向好的发展趋势不会改变。”

2020 年 11 月 5 日，世界旅游组织 (UNWTO) 和国际海事组织 (IMO) 发布后疫情时代恢复邮轮业务的联合声明，表示支持后疫情时代恢复邮轮业务。鼓励各成员国和有关地方当局将管辖范围内的所有海员和海事从业者 (不仅是本国国民) 指定为关键工作人员，并设法消除船员换班的障碍。联合国秘书长安东尼奥·古特雷斯在政策简报《COVID-19 和旅行方式的转变》中提到：IMO 和 UNWTO 深知邮轮产业对世界经济的重要性，以及邮轮业、各国政府和国际组织为保护邮轮乘客和船员的安全、健康和福祉以及目的港国居民的生命财产安全所作的努力。邮轮的复航也将推动全球海事

事业的发展。

综上所述，全球邮轮产业发展态势强劲，对邮轮人才的需求必将在近两年内爆棚，开设国际邮轮乘务（专科）专业是与时俱进的具体体现。

（2）开设国际邮轮乘务管理（专科）专业助力国家海洋强国战略实施

习近平总书记提出：“建设海洋强国是中国特色社会主义事业的重要组成部分。党的十八大做出了建设海洋强国的重大部署。实施这一重大部署，对推动经济持续健康发展，对维护国家主权、安全、发展利益，对实现全面建设小康社会目标、进而实现中华民族伟大复兴都具有重大而深远的意义。”2018年国家十部委制定出台的《关于促进我国邮轮经济发展的若干意见》指出：“邮轮经济产业链长、带动性强，对推动供给侧结构性改革、培育新动能、有效拉动内需、促进消费转型升级具有重要意义。”同时邮轮产业发展与“一带一路”建设高度契合。通过发展邮轮产业，开通“一带一路”航线，有利于展现中国形象，宣传中国文化，增加中外交流，更好凝聚“一带一路”沿线国家对人类命运共同体和海洋命运共同体的认同，扩大中国与周边国家的利益契合点，助力海洋强国战略。国际邮轮乘务管理（专科）专业的开设，将立足国家海洋强国战略，培养邮轮产业专业化、技能型人才，打造具有竞争力的邮轮乘务管理人才培养体系，为促进邮轮产业结构升级和海洋经济发展提供重要支撑。

2020年我国邮轮经济由“战略调整期”进入到“战略调整的延长期”，并将持续一段时间，预测2021年中国和亚洲的邮轮经济景气指数将呈现略微上扬趋势，只要构建和完善了邮轮的公共卫生安全体系，就能重启邮轮产业，特别是要抓住中国“双循环新发展格局”的战略机遇，助力中国邮轮产业再发展，未来邮轮产业必将迎来全新局面。

（3）开设国际邮轮乘务管理（专科）专业为全国港口城市发展提供人才支持

在国际邮轮市场稳步发展和国际邮轮公司大力拓展中国市场的大环境下，随着我国人民对美好生活的向往和追求，中国已快速发展为全球第二大邮轮客源地市场。自2006年起步至今，中国邮轮市场经历了年均增速超过30%的黄金十年。2014年，国内邮轮全年销售人次突破百万，两年后再次突破200万，邮轮航次快速增长，越来越多的豪华邮轮进入中国，市场迎来爆发期。我国

邮轮市场已经成为亚太第一、世界第四。有数据显示，2016 至 2018 年，国内出境邮轮游客均接近 300 万人次，而 2012 年仅有约 25 万人次。2018 年，上海、天津、厦门、广州、深圳、海口、青岛等 13 个邮轮港共接待邮轮 969 艘次，邮轮出入境旅客总计 490 万人次。2018 年 9 月，交通运输部等十部委联合发文，预计到 2035 年，我国邮轮旅客年运输量可达 1400 万人次。以青岛为例，青岛港已建成 3 个邮轮专用泊位，其中新建超大型泊位 1 个，可停靠目前世界上最大的 22.5 万吨级邮轮，规划年游客吞吐量可达 150 万人次。按照 2.2:1 的游客与服务人员比例，对邮轮乘务管理人员的需求量可见一斑。随着国家长江经济带战略的深入发展，其提倡的“生态更优美，交通更顺畅、经济更协调、市场更统一、机制更科学”理念，为长江经济带的旅游资源和沿岸工业服务业等产业转型升级提供了动力，进而给长江内河游轮业也带来了黄金发展机遇，内河游轮服务人才缺口在今后的几年也将逐步显现。

在邮轮市场的转型发展时期，具有竞争力的人才培养体系是促进邮轮产业结构升级和经济社会发展的重要支撑，如此巨大的服务需求和邮轮市场容量，迫切需要培养更多的经过专业化系统培训的邮轮专业人才，特别是适应国际邮轮需要的国际邮轮乘务管理人员，与此同时邮轮经济的发展也为国际邮轮乘务管理（专科）专业的开设提供了广阔的发展空间。

国际邮轮乘务管理（专科）专业以海运为基础，是旅游、酒店管理与服务向海上的延伸，因此增设国际邮轮乘务管理（专科）专业，将为全国港口城市，特别是邮轮码头培养具有国际眼光、本土优势的高素质技能型人才。毕业生即使将来不在邮轮上工作，其曾经在邮轮的工作经历也会使从业者比较容易获得国内外高星级宾馆管理层、旅游景区外语导游、涉外接待部门接待员、英语培训教师和英语翻译等高薪职位，从而为全国港口城市，尤其是邮轮码头的经济发展培养专门的高级国际旅游、酒店管理与服务的高素质应用型人才。

（4）完善国家开放大学专业体系，契合行业企业发展需求

国家《关于促进我国邮轮经济发展的若干意见》提出：“要完善邮轮人才培养体制机制，鼓励高校、职业院校、邮轮公司、培训机构、旅游企业等机构共同培养相关专业人才”。国开海洋学院是国开办学体系中的专门学院，2020 年国家开放大学工作要点中提出“引导分部、行业学院

牵头建设突出地方和行业特色的亟需专业，与总部牵头建设专业实现错位发展”的要求，海洋学院对国际邮轮乘务行业发展、企业转型升级对重点岗位人才培养需求等方面进行了跟踪研究，按照“紧贴国际邮轮行业发展需求，校企共同制定人才培养方案，学习内容与岗位要求、职业标准相对接”的专业设置原则，提出了增设“国际邮轮乘务管理（专科）专业”的申请，完善国家开放大学的专业体系。

（5）国家开放大学开设国际邮轮乘务管理（专科）专业能满足相关行业在职人员学习需求

党的十九届五中全会通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》明确了“建设高质量教育体系”的政策导向和重点要求，强调发挥在线教育优势，构建方式更加灵活、资源更加丰富、学习更加便捷的终身学习体系。根据市场调研，邮轮旅游中高端服务人才的稀缺已经成为影响旅游业转型升级的重要阻碍之一，很多外资邮轮集团只能依靠在星级酒店或从事出境旅游业务的旅游企业“挖墙角”来招揽人才。目前，国际邮轮乘务管理专业只在普通高校和中、高职院校开设，且招生数量较少，无法满足邮轮企业对邮轮乘务人员的巨大需求，不能满足在职邮轮乘务人员的学历提升需要，距离面向每个人、适合每个人的开放灵活教育体系的构建差之千里，因此，在邮轮专业人才培养方面还应多渠道并进，打造以在线教育为主的适合在职人员学习的国际邮轮乘务管理（专科）专业，对于邮轮企业发展和员工自身发展而言都是十分必要和急需的。国家开放大学的开放教育教学模式和开展社会培训的优势恰好能够满足外语、经贸、旅游、厨师、摄影、酒店管理与服务、健康保健、中外文秘、音乐表演等诸多行业在职人员进一步学习邮轮乘务知识和技能的需求，为他们提供便捷的学习平台和学习支持服务。

2. 专业设置的可行性

国家开放大学作为一所以现代信息技术为支撑，面向社会成员开展远程开放教育的新型高等学校，主要就是为社会大众提供学历与非学历继续教育服务，能够满足在职人员的学习需求。国家开放大学具有系统办学优势和整合网络教育资源的能力，有长期的行业企业合作办学基础，有扎实的校企合作、专业培训、现场教学经验，能够聚集优质的邮轮乘务专业教育资源，也能汇聚

优秀的专业师资，在国际邮轮乘务管理（专科）专业建设上进行深入探索和实践，为邮轮乘务人员或者有意向了解邮轮乘务专业的人员提供学习和提升的平台与支点，为全民终身学习提供优质服务。

（1）国家和地方政策支持

习近平总书记在多个场合提出“要更加注重经略海洋”。发展邮轮经济已上升为国家战略层面，呈现了国家政策积极推动邮轮产业发展、国家部委积极落实相关政策、地方政府积极响应、行业企业大胆尝试的良好局面。从 2006 年至今，国家连年出台一系列关于促进邮轮旅游及相关产业发展的政策及措施，为我国邮轮产业的发展指明了方向，极大的振奋了市场发展的信心。在国家政策的极力推动下，地方政府也高度重视邮轮旅游产业发展，纷纷出台鼓励邮轮旅游产业发展的政策、法规与规划。在国家层面和地方层面利好政策的鼓励下，国内相关企业也积极响应国家扶持邮轮旅游业发展政策，制定了邮轮产业发展战略规划，如招商局集团、中国旅游集团和中国交通建设集团等，均已积极进军邮轮相关产业。

（2）专业与资源建设基础扎实

国际邮轮乘务管理（专科）专业与外语、经贸、旅游、厨师、摄影、酒店管理与服务、健康保健、中外文秘、音乐表演等专业有紧密的相关性，很多资源都可以为该专业直接利用。部分就业所需的职业资格证书例如计算机、英语、服务员等专业证书的培训和考试都可以直接在学校内完成。2019 年 11 月 13 日被教育部职成司立项为国家级职业教育专业教学资源库的国际邮轮乘务管理专业教学资源库由 17 所院校、行业协会、邮轮企业和技术服务机构等 20 个单位共同建设，目前完成了专业园地、课程中心、微课中心、素材中心、技能训练、“1+X”培训、产教融合、国际交流、邮轮文化、课程联盟十大板块和专业虚拟仿真系统以及 15 门标准化课程、10 个典型工作任务和技能训练模块、微课数量 730 个，5000 多条素材的建设。专业课程体系中的一些课程国家开放大学都有相应的自建资源，已经完成网络课程建设并出版教材。

国家开放大学海洋学院在培训和科研中，及时跟踪国际邮轮乘务管理专业发展的最新动态，了解企业的用人要求，积累了丰富的视频、案例等一线资料，这些优质的培训资源和与企业建立

的畅通渠道为国际邮轮乘务管理（专科）专业的建设提供了保障。

（3）校企合作渠道畅通

利用“校-企”、“校-校”合作联合培养办学模式完成实践教学，实现资源共享。与中国海洋大学、中国远洋海运大学、长春光华学院国际邮轮学院等合作共建现场教学基地；与青岛海洋科学与技术试点国家实验室、奥帆基地、青岛鹏腾国际经济技术合作有限公司、精英邮轮公司合作共建教学实践基地；与青岛出版集团、青岛旅游集团、清科材智科技服务有限公司等企业开展战略合作，共同探索“互联网+”背景下校企合作、学历教育与非学历教育相结合的人才培养模式。

在学生培养方面，学院邀请多家邮轮代理公司如青岛鹏腾国际经济技术有限公司、威海国际经济技术合作股份有限公司等，根据国际邮轮公司的培养要求和用人标准，与公司专业人士共同商定人才培养方案的制定与实施，促进了该专业在人才培养目标、课程体系构建、实践能力培养等方面与国际品牌邮轮企业的岗位需求相对接。

（4）师资力量雄厚

为确保国际邮轮乘务管理（专科）专业建设工作的顺利开展，学校聘请了具有英语、管理专业背景和具有邮轮工作经验的外聘兼职教师 18 人，其中研究生以上学历 14 人，副教授以上职称 12 人。海洋学院具有与本专业相关的高素质专职教师队伍 33 人，研究生以上学历 32 人。按照国际邮轮乘务管理专业课程设置，将专兼职教师分为六大类模块教学团队：思政模块、英语模块、邮轮乘务模块、工商管理模块、心理模块和法律模块（详见附表）。各教学团队师资队伍职称、年龄比例合理，并形成了以老带新的梯队结构。优秀的教师团队，能够确保国际邮轮乘务管理（专科）专业开设后教学、实训任务的顺利完成和教学质量的不断提升。同时，我们还可以充分借力其他院校师资力量。以保障支持该专业的开设。

（5）实践教学体系完善

我校与中国远洋海运大学、中国远洋海运集团对外劳务合作有限公司、青岛鹏腾国际经济技术有限公司、青岛酒店管理职业技术学院等高校和企业构建了“岗位认知、校内实践、岗前模拟”三者相结合的“三元一体”实践教学体系。岗位认知，主要是依托青岛鹏腾国际经济技术有限公

司等企业对学生进行岗位认知培训；校内实践，就是在校内或依托中国远洋海运大学等合作院校现有的实训室、邮轮实训中心，开展部分专业课程、集中性实践教学环节的实训教学；岗前模拟，则是由邮轮代理公司对学生进行派船前的岗前模拟培训。

基于国际邮轮乘务管理（专科）专业所涉及到服务操作的特殊性，我们建设邮轮教学实训仿真系统，包含：邮轮乘务管理 VR、AR 教学应用系统、邮轮信息管理模拟仿真系统、邮轮业务实训模拟仿真系统等，使学生身临其境地感受国际豪华邮轮的功能分区，为学生提供一个认识国际豪华邮轮的窗口，有利于增强学生的职业感知。

（6）职业技能鉴定体系规范

2019 年 12 月，国家开放大学海洋学院正式成立职业技能鉴定站，承担职业技能等级认定工作，同时开展相关资格证书方面的培训和部分资格证书的考试。学校“继续教育培训基地”、“创业培训网络平台”等培训平台为学员获得资格证书提供了便利条件，让学生通过学习能够提高岗位能力素质并达到职业资格证书要求的标准，毕业既可获得学历证书又能拿到相应的资格证书，如餐厅服务员职业资格证书、客房服务员职业资格证书、前厅服务员职业资格证书、调酒师职业资格证书、厨师职业资格证书、茶艺师等，这些优质的职业技能培训和鉴定资源为国际邮轮乘务管理（专科）专业搭建起学历与非学历教育的立交桥，拥有相应岗位的职业资格证书对学员进入企业是一个优势。

二、专业筹建情况

1. 开展国际邮轮企业人才需求调研

为保证学校培养的人才与邮轮企业的人才需求成功对接，更好的探索以学生为中心，以行业需求为导向，有益于学生自身发展，有利于行业需求的邮轮乘务专业人才培养模式，国家开放大学海洋学院成立了由多个部门负责人、教师、科研人员组成的 4 个专题调研组，就国际邮轮乘务管理专业的人才需求、专业课程设置、专业课程标准、实训室建设、学生的实习渠道、师资配备及培养、校企合作、学生就业渠道、专业的发展前景等到中国海洋大学、中国远洋海运大学、青岛海洋技师学院等驻青高校和科研机构、青岛邮轮母港区、青岛鹏腾国际经济技术合作有限公司、

精英邮轮公司等企业进行校内和校外调研。

以青岛鹏腾国际经济技术有限公司为例，我们对近五年登船人员年龄、专业、职位进行调研（图 2、图 3、图 4）：从 2015 年至今，青岛鹏腾国际派出登船人员共 2598 人，均为中职以上学历，其中主要年龄分布为 20-30 周岁，专业以英语、旅游管理为主，占比接近 20%，其次为国际邮轮乘务与管理 and 酒店管理专业均占 5%左右。职位以餐饮部和客房部为主，占比超过 50%。这说明登船人员以年轻人为主，但邮轮乘务人员具有相关专业背景的占比极少，甚至不到 1%。由于邮轮旅游业是集餐饮、文化、休闲、娱乐、旅游为一体的高端旅游产业，因此邮轮服务的范围和岗位远远多于空乘。这也成为我们研究开设国际邮轮乘务管理（专科）专业的可行性以及确立本专业人才培养目标的一手资料。

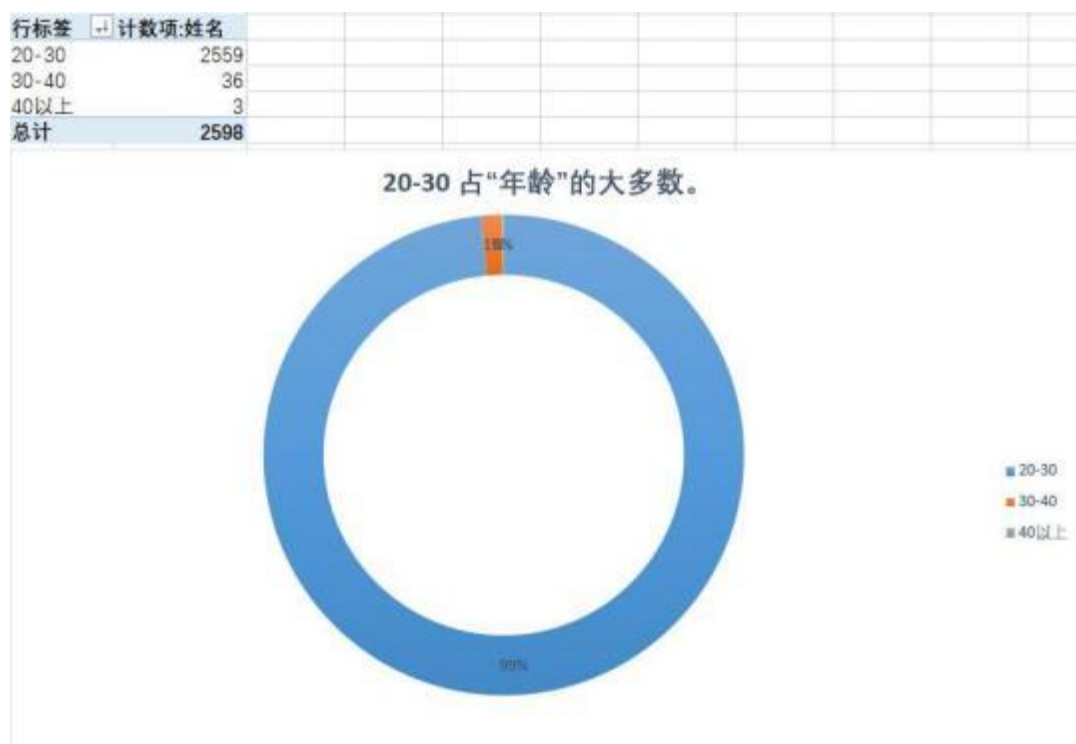


图 2 青岛鹏腾国际近五年国际邮轮服务人员年龄调研

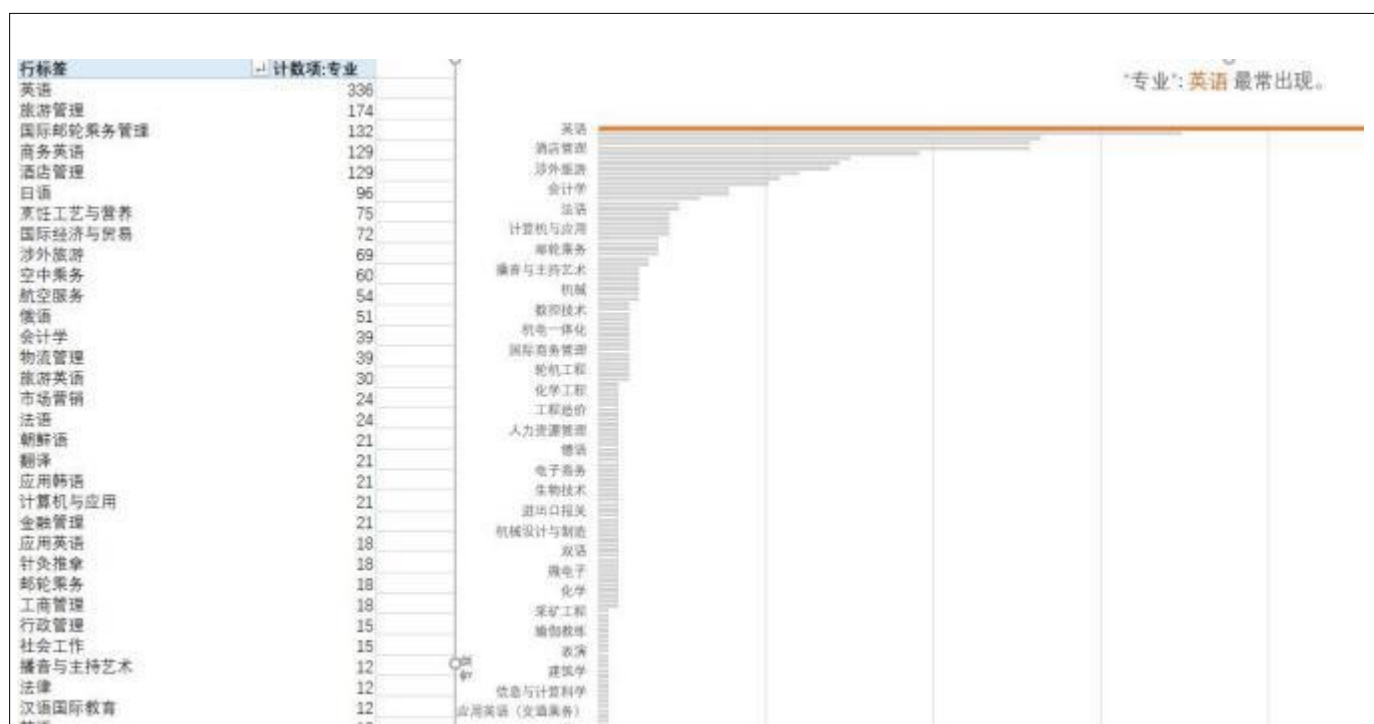


图 3 青岛鹏腾国际近五年国际邮轮服务人员专业调研



图 4 青岛鹏腾国际近五年国际邮轮服务人员职位调研

调研中还发现，由于邮轮的旅客和工作人员来自不同的国家，最多时同一邮轮的人员会来自 60 多个国家，英语是工作语言和交流工具，因此学生英语口语交流沟通能力高低关乎学生的就业和岗位，为此在设置课程时突出英语听说领先，读写跟上，同时跨文化知识也必须覆盖，跨文化沟通这门课也就应需而设。此外被调研学校和企业一致建议：关注企业需求，加强企业合作，定期到企业现场进行调查，或者定期召开校企合作交流会，明晰企业对学生培养的需求，有针对性地在课程设计、学生实训、素质培养等方面进行优化（见表 2）；引进邮轮管理人员、邮轮休假人员走进学校，走进课堂，让学生更早接触到工作中的真实状况，提升岗位适应能力。总之，按照邮轮行业、企业对邮轮乘务管理专业人才的需求设置专业，注重学生核心职业能力和实践技能的培养。

表 2 相关岗位类型、岗位技能要求和对应课程

工作部门	岗位类型	岗位技能要求	对应课程
餐饮部	餐厅服务生	1. 遵守流程，负责维护服务所需所有设备和材料； 2. 协助备货、清洁和维护工作区域； 3. 遵循服务的顺序，确保为客人提供及时服务；	酒店餐饮服务与管理 商务沟通与礼仪 服务心理学 职业道德与行为规范 邮轮情景英语
	甲板服务生	1. 根据安全规定存放所有甲板设备； 2. 遵守甲板服务标准，为甲板上的客人提供服务； 3. 解决所遇问题并及时上报部门主管；	邮轮安全 商务沟通与礼仪 服务心理学 邮轮情景英语
	酒吧初级服务员	1. 维持酒吧环境，完成简单订单； 2. 确保所有酒水设备物资等安全准确；	酒吧与酒水服务与管理 商务沟通与礼仪 服务心理学 职业道德与行为规范 邮轮情景英语
	餐厅副经理	1. 协助新员工入职培训，审核考勤表； 2. 确保餐厅员工的问题得到及时解决； 3. 根据船只预算指南，协助计划指定餐厅订单；	邮轮概论 管理学基础 酒店餐饮服务与管理 商务沟通与礼仪

			服务心理学 职业道德与行为规范
客房部	初级客房服务生	1. 清洁客人房间，执行客房服务涉及的所有项目； 2. 正确处理所有清洁产品、材料和清洁设备； 3. 组织和参与协助客人登船/离船；	酒店客房服务与管理 商务沟通与礼仪 服务心理学 职业道德与行为规范 邮轮情景英语
	副行政管家	1. 行政管家不在时全面负责客房部的工作； 2. 监督公共区域卫生和船员宿舍/船员舱； 3. 确保物资订购和储存，检查设备损失损坏；	管理学基础 商务沟通与礼仪 服务心理学 职业道德与行为规范 邮轮情景英语
甲板	安检主管/安检员	1. 负责识别、评估、预测潜在及现有的安全相关问题并报告，维护船上安全，进行巡逻等； 2. 熟悉海关、移民及其他联邦和政府的规章制度； 3. 熟悉安全与环境保护政策。	邮轮概论 邮轮安全 商务沟通与礼仪 服务心理学 邮轮情景英语

2. 充分借鉴高职院校专业人才培养方案制定的宝贵经验

目前全国约有 104 所院校开设了国际邮轮乘务管理专业，开设国际邮轮乘务管理专业院校最多的三个省份依次为河北、山东、黑龙江，数量分别是 11 所、11 所、9 所，人才培养已具备一定规模。在方案制定过程中，充分研究、深入分析了各院校该专业课程体系设置的特点，设置相关专业课，并结合开放教育的相关要求，充分体现成人教育特点，融合国际邮轮乘务管理行业“1+X”证书制度，制定该专业人才培养方案。

3. 充分利用已有自建专业的资源建设优势

国际邮轮乘务专业与旅游管理、酒店管理等主导专业有紧密的相关性，很多资源都可以为国际邮轮乘务管理（专科）专业直接利用。部分就业所需的职业资格证书例如计算机、英语、服务员证书等专业证书的培训和考试都可以直接在学校内完成。

目前，专业课程体系中与酒店管理、海洋相关的课程资源 6 门：《酒店餐饮服务与管理》、《酒店客房服务与管理》、《酒店康体娱乐服务》、《酒店前厅服务与管理》、《海洋经济》、《海洋文化》。上述课程已完成教材选定、文本资源、视频资源的录制。

与青岛鹏腾国际经济技术合作（集团）有限公司合作，正在改造《邮轮概论》、《邮轮情景英语》、《邮轮安全》、《邮轮旅游地理》等国际邮轮乘务管理（专科）专业相关的课程。课程编写和制作教师均为国内外相应专业具有多年从业经验、行业知名、理论实务精湛、成果丰硕的专家级从业人员。

国际邮轮乘务管理专业开设后，我们将借鉴物流管理（国际航运方向）（专科）专业的建设经验，以课程体系和教学质量为中心，以培养目标和培养模式为重点，探索以企业、行业需求为导向的办学模式，推进企业、行业学习中心的建设，形成特色鲜明的人才培养模式、运行机制、课程体系与教学内容，打造出特色优势专业，培养出高素质应用型人才。

4. 组织了校内专业建设研讨会和专业设置论证会

2020年10月27日，国家开放大学海洋学院组织了研讨会，由国际邮轮乘务管理相关专业的学科专家和行业专家组成专家组，按照专家意见，调整并完善了专业课程设置。按照《国家开放大学专业设置与管理办法》的要求，于2020年11月12日在国家开放大学海洋学院召开了专业设置论证会，邀请了2位学科专家、2位远程教育专家和2位行业专家，修改调整专业设置申报材料，对专业人才需求、人才培养规格要求、课程体系设置、课证融通等问题进行指导，最终形成专家论证意见，提交国开教务部审核。

三、国际邮轮乘务管理（专科）专业定位

本专业培养对象主要针对来自一线员工、产业工人、对口中职学生等培养邮轮乘务与管理所需人才，初步确定的培养目标是着重培养学生掌握国际邮轮服务与管理所需的基础知识和基本技能，面向国际和国内邮轮、高级酒店及旅游等行业，能够从事国际邮轮客舱、餐饮、酒吧、康体娱乐服务、管理与经营等工作的高素质、应用型人才。

本专业培养目标的制定原则：

1. 以人才需求为导向，紧贴邮轮工作岗位

国际邮轮乘务管理专业的人才培养将以邮轮市场对邮轮人才的需求为导向，紧贴国际邮轮工作岗位，以邮轮乘务人员应具备的岗位能力为培育重点，以专业知识技能培养为本位，以外语能力和跨文化交际能力培养为策略，以服务意识、心理素质、身体素质培养为基础，让人才培养目标更加具体，更加明确，同时更加具有适切性。

2. 以行业需求为导向，理论与实践相结合

人才培养以“理论+实践”相结合的教学模式为主，课程设置上以行业需求为导向，对大型邮轮公司的需求进行调研，与对口邮轮企业对接，从行业企业调研中研究形成课程体系和授课重点，

将企业项目引入教学中，课堂中渗透行业发展趋势，同时让学生更多的了解行业动态和国际邮轮乘务管理专业就业方向需求，利用实训基地和到邮轮上的岗位实习等实践活动，让学生系统掌握国际邮轮乘务管理的基本理论和专业知识，并培育具有创新思维和实践能力的应用型专门人才。

3. 突出“国际化”人才培养特色

国际邮轮乘务管理专业培养的人才就业面向国际邮轮、国际品牌酒店，因此，人才培养目标突出国际化人才培养特色，立足沿海港口城市，放眼海外。从课程设计、教学模式、教材编写、师资队伍、教学条件等方面与国际标准接轨，力争培养出来的学生职业素质、职业能力完全符合国际邮轮、国际品牌酒店的岗位能力要求，为全国邮轮专业人才培养提供助力支持。

四、学校专业发展规划

国际邮轮产业是发展高端装备制造业的重要组成部分，是国家实施海洋强国战略的基础性、先导性和重要支撑性产业，是推动海洋经济发展的新动能。国际邮轮乘务管理（专科）专业的开设突出“国家经略海洋”和区域“蓝色经济”发展，助力沿海城市产业转型升级和城市功能提升。学校结合国家战略、行业特点、区域经济发展需要，优化国际邮轮乘务管理（专科）专业的人才培养模式，在培养目标、培养手段、评价方式、模式结构等方面实现全面创新，专业和课程设置突出“专业、技能、就业”，针对性和实用性更强，构建知识与能力并重、专业教育和职业教育结合的培养模式。

1. 明确专业培养目标和规格

国际邮轮乘务管理（专科）专业的开设注重以国家经济发展方式转变和国际邮轮旅游行业转型发展为导向，优化专业人才培养模式，在培养目标、培养手段、评价方式、模式结构等方面实现全面创新，明确基本培养目标，强化思想政治教育。同时注重面向邮轮旅游业，增强专业、课程的针对性和实用性。

2. 优化课程体系

课程体系建设结合邮轮产业需求、人才培养目标、学生综合素质、未来职业规划等因素，突出“专、精、特”，把邮轮上主要服务岗位的综合能力要求作为设置基础课程、通识课程、专业课程等课程依据，课程体系建设以应用能力培养为主导，突出技能培训。对于条件成熟的课程，建设系列微课。

3. 精选教学内容

教学内容直接反映教学目的和人才培养目标，是教育创新的核心。国际邮轮乘务管理专业的教学内容突出“技能型、应用型”人才培养模式，必须充分考虑专业实际和教学要求，通过考察、

调研、查阅资料、研读教材、集体备课等方式，按照“科学严谨精细”的原则，基于学生认知特点，精心组织教学内容。同时，及时跟踪邮轮产业发展趋势，学习、了解行业最新动态，充实教学内容，把邮轮产业最新的知识、信息及时教授给学生，使之感觉到目前所学知识的有用性。

4. 坚持名师名教

聘请普通高校、职业院校、企业等学科专家、行业专家以及国家开放大学系统的教学名师为课程主编或主讲，指导课程建设，建设结构合理、双师型、可持续发展的一流师资团队，团队制和项目制相结合，确保本专业人才培养和课程教学资源的质量与水平。

5. 提升“互联网+”教育教学能力

推进现代信息技术与远程开放教育深度融合发展，充分发挥国家开放大学以网络核心课程、网络学习空间、网络教学团队、网络学习服务、网络学习测评、网络教学管理为重点的网络教学模式，促进教学、管理、服务等综合能力的提升。

6. 建立师资队伍管理与激励机制

制定教师激励措施，鼓励教学系部和优秀师资从事在职学历教育课程开发和教学改革工作，建立一支优秀的专、兼职师资队伍。加强队伍管理，建立国际邮轮乘务管理（专科）专业教研组，研究本专业教学中存在的问题，给出解决方法，指导本专业的教学。

7. 构建专本一体化人才培养机制

国家开放大学在学历教育方面一直开设有旅游管理（专科）、酒店管理（专科）专业，专业生源状况稳定，招生数量已经达到了一定规模，新增设的国际邮轮乘务管理（专科）专业预测也有良好的生源前景，这些学生毕业后需要一个合理的渠道继续深造和提升能力，因此，后续将规划国际邮轮乘务管理（本科）专业，以应用型人才培养为导向，设计专本一体化人才培养方案，构建规范合理、有效衔接的课程体系。

五、人才需求预测

1. 2018年9月，交通运输部等十部委联合发文，预计到2035年，我国邮轮市场将成为全球最具活力的市场之一。届时，邮轮旅客年运输量可达1400万人次。2020年中国市场母港邮轮将达到17艘，市场规模将由2019年的194万人次上升到240万人次，2020年我国邮轮人才供应缺口达28万（余有勇，2020），到2030年前后将达到百万。

2. 据统计，一般一艘豪华型邮轮要配备海乘人员1300-1700名，像亚洲最大的丽星邮轮公司，现有5艘邮轮穿梭于亚洲各国和旅游城市之间，每艘邮轮配800-1500员工，而邮轮产业因劳动密集型、岗位多样性、品质特殊性、服务高端化等特点，需要更多的人员为乘客提供休闲娱乐、健

康保健、观光度假、体育运动、消费购物等多种服务活动。以青岛为例，青岛港已建成 3 个邮轮专用泊位，其中新建超大型泊位 1 个，可停靠目前世界上最大的 22.5 万吨级邮轮，规划年游客吞吐量可达 150 万人次。按照 2.2:1 的游客与服务人员比例，邮轮乘务人员数量可见一斑。随着邮轮经济的发展，青岛对国际邮轮管理服务类人才及乘务类人才需求量将逐年递增，预计在未来的 5-8 年内，仅青岛市邮轮产业人才相关需求量将达到 2-3 万人。

3. 国际邮轮公司的高端服务管理人员、国际（国内）邮轮码头服务及管理人员、游艇俱乐部及高级酒店、滨海休闲会所服务人员，从事宾客接待、餐饮客房、休闲娱乐服务及管理人员，或从事涉外旅游企业、政府外事接待部门管理服务人员，都可能是该专业潜在的生源，他们有较强的在职学习的愿望和动力。

4. 国际邮轮旅游企业中低层次岗位人员流动较频繁，每年有大量新入职的低学历员工，是本专业另一个主要潜在生源。由此可见，开设国际邮轮乘务管理（专科）专业拥有较好的外部环境和生源基础。

综上所述，国家开放大学海洋学院设置国际邮轮乘务管理（专科）专业，是适应我国社会经济发展的必然要求，它对于促进全国港口城市和内河邮轮经济的发展，提高国家开放大学的整体办学水平与办学效益都具有重大意义。依托学校长期以来服务海洋经济的办学特色以及专业建设的丰富经验，我们有能力，也有信心建设好国际邮轮乘务管理（专科）这个新专业。

附表：

国际邮轮乘务管理（专科）专业课程模块教学团队

课程模块	教师姓名	职称	学历	专业及资历	工作单位	专/兼职
思政教学团队	赵希秋	教授	硕士	科学社会主义专业，毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论课程教师	国家开放大学（青岛）	专职
	赵万里	讲师	博士	世界史专业，马克思主义基本原理概论课程教师	国家开放大学（青岛）	专职
	孙洋波	讲师	硕士	中共党史专业，思想道德修养与法律基础课程教师	国家开放大学（青岛）	专职
	由帅	讲师	硕士	汉语言文学专业，习近平新时代中国特色社会主义思想课程教师	国家开放大学（青岛）	专职
模块教学	赵铁成	教授	学士	英语专业，商务英语专业（本科）专业责任教师。	国家开放大学（青岛）	专职
	吕丕宾	副教授	学士	英语专业，英语专业（专业科）专业责任教师。	国家开放大学（青岛）	专职
	孙治国	副教授	硕士	英语专业，公共英语课负责人。	国家开放大学（青岛）	专职

邮轮乘务模块教学团队	于玮娜	讲师	硕士	英语专业，商务英语 3 和商务英语 4 课程教师。	国家开放大学（青岛）	专职
	阎林	讲师	硕士	英语专业，人文英语 3 和人文英语 4 课程教师。	国家开放大学（青岛）	专职
	张蕊	讲师	硕士	英语专业，管理英语 3 和管理英语 4 课程教师。	国家开放大学（青岛）	专职
	凌忆南	讲师	硕士	英语专业，商务英语 1 和商务英语 2 课程教师。	国家开放大学（青岛）	专职
	王珺	讲师	硕士	英语专业，人文英语 1 和人文英语 2 课程教师。	国家开放大学（青岛）	专职
	刘溪	讲师	硕士	英语专业，管理英语 1 和管理英语 2 课程教师。	国家开放大学（青岛）	专职
	马魁君	教授	学士	教育技术专业，具有航海专业特色的高职学院天津海运职业学院创建者之一，具有丰富的校企合作办学经验。	天津海运职业学院	兼职
	党争胜	教授	博士	英语语言文学专业，主要从事翻译批评和翻译美学的理论研究，曾被教育部高教司授予“高等学校骨干教师”荣誉称号。	西安外国语大学	兼职
	王伟峰	副教授	硕士	英语专业，擅长商务英语课程体系改革和学生商务实践能力和跨文化商务沟通能力培养。	长春财经学院	兼职
	毕晨慧	副教授	硕士	英语专业，擅长大学英语教学改革与探索。	长春光华学院	兼职
	许晓慧	副教授	硕士	商务英语专业，擅长沉浸式英语教学模式教学和改革。	长春光华学院	兼职
	李少男	讲师	学士	英语专业，现任美国皇家加勒比国际邮轮公司客户关系部高管，有着丰富的邮轮管理和培训经验。	美国皇家加勒比国际邮轮公司	兼职
	向珍	讲师	硕士	旅游管理专业，酒店餐饮服务与管理、酒店前厅服务与管理等课程教师。	国家开放大学（青岛）	专职
	衣小艳	讲师	硕士	旅游管理专业，酒店客房服务与管理、酒店康体娱乐服务等课程教师。	国家开放大学（青岛）	专职
	庄晓明	讲师	硕士	旅游管理专业，旅游资源概论等课程教师。	国家开放大学（青岛）	专职
	姜峻	讲师	硕士	音乐教育专业，社交礼仪、国际礼仪概论等课程教师。	国家开放大学（青岛）	专职
	刘俊霞	教授	博士	陕西省优秀教师，西安翻译学院教学名师，曾在德国欧洲经济研究中心（ZEW）学习交流。	西安翻译学院	兼职
	刁炜卿	教授	硕士	工商管理专业，现任西安思源学院任职高级乘务学	西安思源学院	兼职

				院院长。		
	董晓英	副教授	硕士	旅游管理专业，擅长理论教学和实践教学相结合研究。	西安翻译学院	兼职
	徐晓吉	讲师	硕士	英语专业，曾任青岛远洋船员职业学院外语系国际邮轮乘务与管理教研室主任，曾参与了该院国际邮轮乘务管理专业的筹建工作，具有 8 个月的邮轮工作经验。	青岛远洋船员职业学院	兼职
	崔永聪	讲师	硕士	英语专业，青岛酒店管理职业技术学院国际邮轮乘务管理教研室主任，专业建设带头人。主讲《酒店职业礼仪》和《酒店英语》等课程。曾参与编著《酒店基础知识》等专业教材。	青岛酒店管理职业技术学院	兼职
	聂涛	讲师	本科	曾任青岛港湾职业技术学院海事学院院长助理。参与筹建了该学院国际邮轮乘务管理专业。有着丰富的邮轮培训经验。	青岛港湾职业技术学院	兼职
	王磊磊	讲师	硕士	曾任青岛酒店管理职业技术学院国际邮轮乘务管理专业教研团队负责人，参与了该院国际邮轮乘务管理专业的筹建工作。	青岛酒店管理职业技术学院	兼职
	刘菲菲	讲师	学士	青岛酒店管理职业技术学院国际邮轮乘务管理专业教研团队讲师，有着丰富的教学经验。	青岛酒店管理职业技术学院	兼职
	白杨旭	讲师	硕士	旅游管理专业，曾任美国皇家加勒比邮轮公司娱乐部高管，有着丰富的邮轮管理和培训经验。	美国皇家加勒比国际邮轮公司	兼职
	工商管理模块教学团队	胡小平	教授	工商管理专业，管理学基础课程教师	国家开放大学（青岛）	专职
		张晓艳	副教授	企业管理专业，个人与团队管理、物流管理基础课程教师	国家开放大学（青岛）	专职
		谭敏	副教授	工商管理专业，经济管理类课程教师	国家开放大学（青岛）	专职
		于沛利	副教授	工商管理专业，经济管理类课程教师	国家开放大学（青岛）	专职
		王鑫	讲师	工商管理专业，经济管理类课程教师	国家开放大学（青岛）	专职
		庞玉生	讲师	工商管理专业，创新创业类课程教师	国家开放大学（青岛）	专职
		闫力鸣	讲师	企业管理专业，经济管理类课程教师	国家开放大学（青岛）	专职

	董磊	讲师	硕士	工商管理专业，经济管理类课程教师	国家开放大学（青岛）	专职
心理模块教学团队	吴青梅	副教授	硕士	应用心理学，国家二级心理咨询师、职业指导师，	国家开放大学（青岛）	专职
	林鹏	讲师	硕士	应用心理学，国家二级心理咨询师、职业指导师， 青岛市委宣传部心理调研组成员、青岛总工会心理 专家，青岛广播电视大学专职	国家开放大学（青岛）	专职
	张申君	讲师	硕士	应用心理学，国家二级心理咨询师，青岛市首批 社会心理服务师，新阳光心理研究所初级研修生， 现为青岛市关爱心理咨询热线专家	国家开放大学（青岛）	专职
	牟宏伟	副教授	硕士	中国海洋大学学生工作处副处长、心理健康教育与 咨询中心主任，山东省心理学会理事、青岛市心理 学会理事、青岛高校心理健康教育研究会副秘书 长、青岛高校心理健康教育专家组专家，开设通识 限选课《大学生心理潜能开发与拓展》、《心理电 影与人生发展》。	中国海洋大学	兼职
法律模块教学团队	李蕊	副教授	硕士	刑事司法专业，法律类课程教师	国家开放大学（青岛）	专职
	王强	副教授	硕士	经济法专业，法学本科专业责任教师	国家开放大学（青岛）	专职
	王晶	讲师	硕士	诉讼法专业，法学专科专业责任教师	国家开放大学（青岛）	专职
	李爽	讲师	硕士	法律专业，法律类课程教师	国家开放大学（青岛）	专职
	南兵	讲师	硕士	法律专业，法律类课程教师	国家开放大学（青岛）	专职
	马卫东	副教授	博士	青岛大学法学院副院长，主要研究方向为海商法和 国际经济法。	青岛大学	兼职
	余雅楠	讲师	博士	青岛科技大学法学院讲师，研究生就读于中国海洋 大学，博士就读于韩国海洋大学，海商法专业，主 要研究邮轮法律问题。	青岛科技大学	兼职

增设专业人才培养方案

包括培养目标、基本要求（素质要求、能力要求、知识结构要求）、修业年限、主干学科、主要课程、主要实践性教学环节和主要专业实验、教学计划等内容

一、专业名称及层次

专业名称：国际邮轮乘务管理

专业层次：专科层次

学科门类：交通运输大类水上运输类

二、入学要求

普通高中、职业高中、技工学校和中等专业学校毕业生及以上学历者可报名注册入学。

三、培养目标

本专业以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持立德树人的教育思想，源于市场需求，根植就业需要，重在英语能力的构建，以邮轮、旅游、酒店等方面的服务和管理类学生为学习对象，主要培养德智体美劳全面发展，具有较好的文化水平、良好的职业道德和人文素养，掌握本专业的国际邮轮服务与管理所需的基础知识和基本技能，面向国际和国内邮轮、高级酒店及旅游等行业，能够从事国际邮轮客舱、餐饮、酒吧、康体娱乐服务、管理与经营等工作的高素质、应用型人才，培育社会主义事业的建设者和接班人。

四、培养规格

（一）修业年限：最短修业年限 2.5 年，学籍 8 年有效。

（二）学习形式：开放教育。

（三）总学时学分：1404 学时，78 学分。

（四）人才培养知识、能力和素质要求

1. 素质

（1）坚定拥护中国共产党领导，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

(2) 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

(3) 具备信息搜集、判断、整合和应用能力，能够在工作、学习、生活中熟练使用通用的信息技术手段认识、分析和解决问题；

(4) 形成稳固的专业思想和良好的职业忠诚度，热爱本职工作，具有良好的职业道德和专业素养；

(5) 具有服务意识、安全意识、绿色发展意识及国际视野；

(6) 达到《国家学生体质健康标准》要求，具有健康的体魄和心理、健全的人格，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯。

2. 知识

(1) 掌握必备的思想政治理论和科学文化基础知识；

(2) 掌握国际邮轮产业相关理论知识；

(3) 掌握邮轮服务英语的常用词汇和工作用语；

(3) 掌握国际邮轮前台、客房、餐饮、休闲娱乐等主要部门及岗位所需的业务知识和操作规范知识；

(4) 掌握邮轮管理的基础理论知识；

(5) 掌握邮轮旅游必备的安全知识、邮轮安全管理的基本方法和技巧、邮轮常见的安全问题及其防范措施；

(6) 熟悉和掌握计算机应用知识和英语基础写作知识；

(7) 掌握服务礼仪知识以及较丰富的人文社会科学知识。

3. 能力

(1) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力；

(2) 具有良好的团队合作能力和组织协调能力；

(3) 具有邮轮或酒店客房、餐饮、娱乐等部门对客服务的专业技能；

(4) 具有能够满足岗位需要的英语听、说、读、写能力，能够较熟练运用英语服务、沟通和交流，能较熟练书写业务函件等；

(5) 具有国际邮轮服务各主要岗位的日常管理能力；

(6) 具有国际邮轮对客服务接待礼仪、跨文化交际能力和综合应变能力；

(7) 具有简单的邮轮应急与海上自救能力；

- (8) 能够熟练运用计算机进行邮轮日常乘务管理工作；
- (9) 具有良好的心理素质，能够正确面对问题，具有分析问题和解决问题的能力；
- (10) 具有一定的学习、工作、可持续发展能力和创新能力。

五、课程体系说明

(一) 课程模块设置

本专业共设置 4 大模块、8 个小模块，分别是公共基础课（包含思想政治理论课、公共英语课、计算机基础等其他课程）、专业课（专业基础课、专业核心课、专业拓展课）、通识课、综合实践。

(二) 课程设置

1. 公共基础课

1) 思想政治课

该模块最低毕业学分为 10 学分，模块最低总部考试学分为 8 学分，模块最低设置学分为 13 学分。

统设必修课：毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、思想道德修养与法律基础、习近平新时代中国特色社会主义思想、形势与政策。

统设选修课：中国传统文化导论。

2) 公共英语课

按照国家开放大学公共英语课统一要求。

该模块最低毕业学分为 3 学分，模块最低总部考试学分为 3 学分，模块最低设置学分为 6 学分。

统设选修课：商务英语 1、商务英语 2。

3) 其他课程

该模块最低毕业学分为 5 学分，模块最低总部考试学分为 5 学分，模块最低设置学分为 7 学分。

统设必修课：国家开放大学学习指南、计算机应用基础。

统设选修课：人工智能服务。

2. 专业课

1) 专业基础课

该模块最低毕业学分为 19 学分，模块最低总部考试学分为 16 学分，模块最低设置学分为 24 学分。

统设必修课：邮轮概论、管理学基础、邮轮旅游地理、商务沟通与礼仪。

统设选修课：服务心理学。

非统设选修课：邮轮安全、职业道德与行为规范。

2) 专业核心课

该模块最低毕业学分为 18 学分，模块最低总部考试学分为 15 学分，模块最低设置学分为 27 学分。

统设必修课：邮轮情景英语、邮轮英语视听说（1）、邮轮英语视听说（2）、酒店餐饮服务与管理、酒店客房服务与管理。

统设选修课：酒店康体娱乐服务、酒店前厅服务与管理、英语写作基础。

非统设选修课：酒吧与酒水服务与管理。

3) 专业拓展课

该模块最低毕业学分为 2 学分，模块最低总部考试学分为 0 学分，模块最低设置学分为 12 学分。

统设选修课：海洋文化、海洋经济、市场营销学、插花艺术。

非统设选修课：茶艺、酒水知识、心理健康教育概论、韩语。

3. 通识课

该模块最低毕业学分为 4 学分，模块最低总部考试学分为 0 学分，模块最低设置学分为 4 学分。

非统设选修课：创业基础与实践等（其他课程具体见通识课程平台）。

国家开放大学设置统一的通识课程平台，所有专业适用此平台的课程；通识课设置及通识教育是国家开放大学人才培养的特色之一，是实施素质教育的具体措施，因此通识课模块课程不得免修免考；已取得国家开放大学（或广播电视大学）毕业证书的学生，若再次注册学习国家开放大学相关专业，原修专业已注册过的通识课程，在新修专业中不得再次注册学习（在教务管理系统中此类课程将不能实现注册）和申请办理课程免修免考，此模块最低毕业学分通过修读本模块的其它通识课程获得。

4. 综合实践

该模块最低毕业学分为 11 学分，模块最低总部考试学分为 0 学分，模块最低设置学分为 11 学分。

本专业综合实践包括：毕业作业（邮轮英语实训）、毕业实习（邮轮岗位实训），由海洋学院制定实践环节教学大纲并组织实施。综合实践成绩记入课程学习成绩，没有完成综合实践环节的不能取得课程学分。

5. 其他

（1）统设必修课严格执行统一课程名称、统一课程学分标准、统一教学大纲、统一教材、统一考试。

（2）教学计划进程表中各课程开设学期是根据专业知识结构提供的课程先修、后续关系确定的，供学生选课时参考。各专业所有统设必修课首次开设后均实行全年滚动开设。

（三）课程说明（部分）

1. 邮轮概论

本课程 4 学分，课内学时 72 学时，开设一学期。

本课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，将“立德树人”贯穿于教学的全过程，突出国家经略海洋强国意识的培养。课程主要讲授现代旅游业的兴起与发展、邮轮结构剖析图、邮轮旅游经历、邮轮岗位配置及职责、邮轮公司概况等国际邮轮产业相关知识。通过本课程的学习，帮助学生掌握邮轮相关的概念、定义、知识，熟悉邮轮服务及管理的具体内容，了解邮轮的发展史及发展趋势，提高学生热爱祖国、热爱海洋、保护海洋、传播中华文明的综合素养。

2. 管理学基础

本课程 4 学分，共 72 学时，开设一学期。

本课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，将“立德树人”贯穿于教学的全过程，突出科学的管理理念的培养。本课程主要讲授管理理论的形成与发展、计划与计划工作、战略管理、目标管理理论与方法、决策理论与方法、组织理论与组织结构、人员配备任务与内容、激励理论与方法等内容。通过本课程的学习，使学生掌握管理的基本原理和一般方法，为将来的日常工作打下基础。

3. 邮轮旅游地理

本课程 4 学分，课内学时 72 学时，开设一学期。

本课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，将“立德树人”贯穿于教学的全过程，突出“国际视野”的培养。课程主要讲授加勒比海航线、地中海航线、中日韩航线，以及东南亚、澳新、阿拉斯加、英格兰与北欧等航区沿线国家的概况、历史沿革、地形地貌、气候，以及该国的景点和当地的风土人情。通过本课程的学习，帮助学生了解邮轮旅游地理的基础知识和基本理论，对全球邮轮旅游产业发展的特征和地理格局有一个较为全面的认识。

4. 商务沟通与礼仪

本课程 4 学分，共 72 学时，开设一学期。

本课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，将“立德树人”贯穿于教学的全过程，突出跨文化交际能力的培养。本课程主要讲授英国、美国、法国、德国、日本等国家不同的文化习俗和基本的礼仪知识。通过本课程的学习，使学生了解不同的文化和习俗，养成良好的礼仪习惯，具备基本的礼仪素养，能运用所学的知识解决在跨文化交际中的问题和矛盾，更好地胜任岗位工作。

5. 邮轮安全

本课程 3 学分，共 54 学时，开设一学期。

本课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，将“立德树人”贯穿于教学的全过程，突出邮轮安全意识和应急处置能力的培养。课程主要讲授邮轮消防、救生、疏散、防海盗、旅客生病等方面的基本知识和应对、处理的方法。通过本课程的学习，使学生掌握邮轮旅游必备安全知识，了解邮轮安全管理的基本方法和技巧，熟练掌握邮轮常见的安全问题及其防范措施，以及邮轮应急与海上自救常识，全面提高实际操作能力。

6. 职业道德与行为规范

本课程 2 学分，课内学时 36 学时，开设一学期。

本课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，将“立德树人”贯穿于教学的全过程，突出“爱岗敬业”精神的培养。本课程主要讲授道德的含义、本质、结构、功能及作用，道德的历史类型和社会主义道德；邮轮乘务职业道德的特点、作用、含义与特征；邮轮乘务职业道德规范、道德评价标准和根据；邮轮乘务职业道德修养与职业道德教育的要求和内容。通过本课程的学习，培养学生高尚的职业道德和敬业乐业的精神，为国家培养新时代的具有高尚职业道德的邮轮乘务工作

者。

7. 服务心理学

本课程 3 学分，课内学时 54 学时，开设一学期。

本课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，将“立德树人”贯穿于教学的全过程，突出服务意识的培养。课程主要讲授旅游服务心理学的基本理论、基本知识、基本案例及应急处置方法等。通过本课程的学习，使学生了解旅游者的行为和心理规律、旅游服务人员的行为和心理规律、旅游管理心理等基础知识，并能运用所学的知识去分析工作中遇到的问题，指导实际的服务与管理工作，将培育社会主义核心价值观与课程内容有机结合。

8. 邮轮情景英语

本课程 3 学分，课内学时 54 学时，开设一学期。

本课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，将“立德树人”贯穿于教学的全过程，突出实践技能的培养。课程主要讲授国际邮轮核心服务岗位职责、关键环节、操作流程与操作技能等。通过本课程的学习，使学生熟练掌握客房服务、前厅服务、餐饮服务等场景下的日常英语和工作用语，具备国际邮轮从业人员必备的“用英语服务、交流和沟通”的能力。

9. 邮轮英语视听说

本课程 6 学分，课内学时 108 学时，开设两学期。

本课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，将“立德树人”贯穿于教学的全过程，突出跨文化交际能力的培养。课程主要讲授邮轮介绍、邮轮基础英语视听说、前厅英语视听说、客房英语视听说、餐饮英语视听说、邮轮岗位服务流程等。通过本课程的学习，使学生掌握与游客进行有效沟通所必备的邮轮英语职业能力，即用英语与客人交流沟通的能力、用英语进行个性化服务的能力和用英语解决突发状况的应变能力等。

10. 酒店餐饮服务与管理

本课程 3 学分，共 54 学时，开设一学期。

本课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，将“立德树人”贯穿于教学的全过程，突出服务意识和服务技能的培养。本课程主要讲授酒店或邮轮餐饮管理的基本原理、餐饮产品的采购供应管理、生产管理、销售服务管理、宴会服务

管理等基本内容。通过本课程的学习，使学生了解并熟练掌握餐饮服务技能，熟知各种餐饮文化及酒水文化，熟悉如何筹划与设计菜单，如何进行采购并控制餐饮成本，如何进行餐饮卫生管理，了解各种菜肴的生产制作原理等。

11. 酒店客房服务与管理

本课程 3 学分，共 54 学时，开设一学期。

本课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，将“立德树人”贯穿于教学的全过程，突出服务意识和服务技能的培养。本课程主要讲授酒店或邮轮客房管理系统和组织机构、客房计划管理、价格管理、客房设备用品管理、劳动管理以及客房服务程序和方法等基本内容。通过本课程的学习，使学生不断提升学生对客房服务的认知度，熟悉如何正确使用相关的设备用品保持客房及相关区域的清洁卫生，如何对客房中涉及的棉织品及易耗用品进行管理，如何保障住店客人的人身和财产安全。

12. 酒店前厅服务与管理

本课程 3 学分，共 54 学时，开设一学期。

本课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，将“立德树人”贯穿于教学的全过程，突出服务意识和服务技能的培养。本课程主要讲授酒店或邮轮前厅服务管理原理与方法、前厅礼宾服务与管理、前厅预订服务与管理、前厅接待服务与管理、客账管理、宾客离店、前厅客户关系管理、客房销售服务与管理、前厅信息管理等。通过本课程的学习，使学生深入理解和掌握前厅管理的职能特点和机构设置，掌握前厅部各岗位的服务程序和工作方法，养成良好的职业道德与服务意识，为将来从事邮轮前厅服务与管理工作的奠定扎实的基础。

13. 酒吧与酒水服务与管理

本课程 3 学分，课内学时 54 学时，开设一学期。

本课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，将“立德树人”贯穿于教学的全过程，突出服务意识和专业技能的培养。课程主要讲授酒水知识与酒吧运作的基本理论和基本技能，主要内容涉及酒水知识、调酒技法以及吧台管理等内容，是一门实践性和应用性较强的课程。通过本课程的学习，使学生树立从事酒吧服务与管理工作的必备观念与意识，训练学生掌握饭店酒吧服务的基本操作程序，学会倒酒、调酒等基本技能。

14. 英语写作基础

本课程 3 学分，共 54 学时，开设一学期。

本课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，将“立德树人”贯穿于教学的全过程，突出英语基本写作能力的培养。课程主要讲授英语写作的基本词语、常用词组、基本格式以及邮轮主要服务岗位所需的写作技能。通过本课程的学习和训练，使学生掌握句子、段落以及应用文写作的基本理论和技巧，能够写出主题较为突出、内容较为完善、语言较为通顺、格式符合要求的英语短文。

15. 海洋文化

本课程 2 学分，共 36 学时，开设一学期。

本课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，将“立德树人”贯穿于教学的全过程，突出“海上一带一路”文化发展和传承的培养。课程主要讲授中国海洋文化的起源与发展、海洋民俗生活、航海与海路文化交流、海洋风情与海洋旅游、海洋信仰、海洋文学艺术、海洋科学探索等。通过本课程的学习，使学生了解海洋文化知识、海洋文化历史及其与社会发展的联系，培养学生了解海洋、热爱海洋、开发海洋的兴趣。

16. 海洋经济

本课程 2 学分，共 36 学时，开设一学期。

本课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，培养学生成为德智体美劳全面发展的、理想信念坚定的应用型人才。课程主要讲授海洋经济发展历程、海洋产业经济、海洋区域经济、海洋资源、海洋政策、海洋法规及海洋未来产业等内容。通过本课程的学习，使学生能够深层次地理解海洋经济理论，并能站在一定的高度来认识海洋科学为世界各国经济发展带来的机遇和挑战，为海洋经济的发展提供前沿理论引领和实践指导。

17. 创业基础与实践

本课程 3 学分，共 54 学时，开设一学期。

本课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，将“立德树人”贯穿于教学的全过程，突出创新创业思想的培养。课程主要讲授创业基础知识，包含创业的基本概念、创业团队组建、创新思维方式、创业机会识别、创业项目策划、新企业开办等知识。通过本课程的学习，促使学生了解创业的基本模型和基本过程，熟

悉新企业创建基础知识，掌握创业融资方式，培养正确的创业动机，激发创新创业意识，形成科学的创新创业观，提高学生的社会责任感、创新精神和创业能力，促进学生创业就业和全面发展。

18. 毕业作业（邮轮英语实训）

本实践环节 3 学分，共 54 学时，开设一学期。

毕业作业是国际邮轮乘务管理专业的重要必修课程。本环节以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，将“立德树人”贯穿于教学的全过程，突出岗位英语基本技能的培养。毕业作业主要是利用英语实训软件，围绕邮轮乘务人员的岗位工作内容，重点训练学生的英语听说技能以及对专业英语词汇的掌握，使学生能在邮轮服务工作中进行流利地交流，为境外游客提供服务。

19. 毕业实习（邮轮岗位实训）

本实践环节 8 学分，共 144 学时，开设一学期。

毕业实习是十分重要的实践环节。本环节以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，将“立德树人”贯穿于教学的全过程，突出国际邮轮乘务工作实践能力的培养。毕业实习的形式为岗位模拟实训，学生可从餐饮服务、客房服务、前厅服务、康体娱乐服务、酒吧服务中选择 2~3 个岗位进行模拟实训，并完成实习报告。通过模拟实训，培养学生实际操作的技能 and 技巧，使学生能更快地适应今后的工作需要。

（四）课程考核说明

本专业课程的考核均分为形成性考核和终结性考核两部分，课程综合成绩达到 60 分及以上(及格)，可获得本课程相应学分。鼓励考核模式创新和改革，采用多种考核方式，如在线机考、口试、理论+实践、理论+技能等方式，充分反映学生知识和技能掌握程度。

1. 形成性考核

一般情况下，平时作业成绩即为形成性考核成绩。国家开放大学教学部门负责设计思政课、公共英语和国家开放大学学习指南等统设课程形成性考核方案，海洋学院负责其他统设和非统设课程形成性考核方案设计，试题、答案及评分标准的命制。

学习中心负责形成性考核的组织实施和考核成绩审核与系统上报，海洋学院负

责对其组织实施情况与质量进行监控、检查，国家开放大学负责形成性考核的指导和抽查。

形成性考核的辅导教师由学习中心按照有关规定聘请，一般应具有本专业初级及以上职称，有一定的教学经验，熟悉开放教育要求和相关规定，掌握课程形成性考核的要求。成绩评定以形成性考核方案的有关标准为依据。

2. 终结性考试

国家开放大学负责思政课和公共英语课程的终结性考试的试题、答案及评分标准的命制。严格按照课程教学大纲、文字教材和课程考核说明设计考试内容以及试卷的题量、题型、覆盖面和难易程度等。

国家开放大学和海洋学院分别按照考试工作的有关制度和文件组织考试。

（五）“1+X”证书说明

本专业采用“学历+职业技能证书”培养模式。学生在完成本专业学习的同时，可以考取相关的职业资格证书；已经持有餐厅服务员（中/高级）职业资格证书、客房服务员（中/高级）、前厅（中/高级）、调酒师（中/高级）、茶艺师（一/二级）等职业资格证书的学生，建议申请酒店餐饮服务与管理、酒店客房服务与管理、酒店前厅服务与管理、酒吧与酒水服务与管理、茶艺等课程的免修、免考，具体免修、免考转换规则由教务部组织审核。

建议本专业学生毕业前获得由国家海事局颁发的职业资格证书：船员基本安全培训合格证、船舶保安意识培训合格证、国际航行船舶船员专业英语考试合格证明、客船船员特殊培训合格证。

六、毕业规则

本专业各模块最低毕业学分依次是：公共基础课 18 学分；专业课 39 学分；通识课 4 学分；综合实践课 11 学分。

毕业最低总学分为 78 学分。各模块最低毕业学分之之和为 72 学分，各模块最低总部考试学分之之和为 47 学分。

七、教学计划进程表

交通运输大类水上运输类

国际邮轮乘务管理（专科）专业教学计划进程表

专业名称				国际邮轮乘务管理				规则号		/	
学生类型				开放				专业层次		专科	
毕业学分				78				总部考试学分		47	
模块名	模块最低毕业学分	模块最低总部考试学分	模块最低设置学分	序号	课程代码	课程名称	学分	课程性质	课程类型	建议开设学期	考试单位
公共基础课	思想政治课	10	8	13	1	04678 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	3	统设	必修	2	总部
					2	04680 思想道德修养与法律基础	3	统设	必修	1	总部
					3	04391 习近平新时代中国特色社会主义思想	2	统设	必修	3	总部
					4	04388 中国传统文化导论	3	统设	选修	2	分部
					5	04392 形势与政策	2	统设	必修	1—5	分部
	公共英语课	3	3	6	6	04009 商务英语 1	3	统设	选修	2	总部
					7	04010 商务英语 2	3	统设	选修	3	总部
	其他课程	5	5	7	8	02970 国家开放大学学习指南	1	统设	必修	1	总部
					9	00815 计算机应用基础	4	统设	必修	1	总部
					10	04848 人工智能专题	2	统设	选修	1	总部
专业基础课		19	16	24	11	新建 邮轮概论	4	统设	必修	1	总部
					12	02326 管理学基础	4	统设	必修	2	总部
					13	新建 邮轮旅游地理	4	统设	必修	2	总部
					14	新建 商务沟通与礼仪	4	统设	必修	3	总部
					15	新建 邮轮安全	3	非统设	选修	3	总部
					16	52373 职业道德与行为规范	2	非统设	选修	1	分部
					17	52739 服务心理学	3	统设	选修	2	分部
	专业核心课	18	15	27	18	新建 邮轮情景英语	3	统设	必修	2	总部
					19	新建 邮轮英语视听说（1）	3	统设	必修	3	总部
					20	新建 邮轮英语视听说（2）	3	统设	必修	4	总部

专业 课					21	00993	酒店餐饮服务与管理	3	统设	必修	3	总部
					22	00996	酒店客房服务与管理	3	统设	必修	3	总部
					23	50469	酒店康体娱乐服务	3	统设	选修	4	分部
					24	新建	酒吧与酒水服务与管理	3	非统设	选修	4	分部
					25	00994	酒店前厅服务与管理	3	统设	选修	4	分部
					26	01853	英语写作基础	3	统设	选修	4	分部
	专业 拓展 课	2	0	12	27	03579	海洋文化	2	统设	选修	1	分部
					30	53183	海洋经济	2	统设	选修	3	分部
					31	02325	市场营销学	4	统设	选修	2	分部
					32	52319	茶艺	2	非统设	选修	3	分部
					33	51483	酒水知识	2	非统设	选修	3	分部
					34	52296	心理健康教育概论	3	非统设	选修	3	分部
					35	04456	插花艺术	2	统设	选修	3	分部
					36	51493	韩语	2	非统设	选修	4	分部
通识课	4	0	14	38	新建	创业基础与实践	2	非统设	选修	5	分部	
				39	具体见通识课列表							
综合实 践	11	0	11	40	新建	毕业作业（邮轮英语实训）	3	统设	必修	5	分部	
				41	新建	毕业实习（邮轮岗位实训）	8	统设	必修	5	分部	

八、支持服务能力

（一）师资

学校具有一批与本专业相关的高素质教师队伍，其中包括旅游管理专业人员 3 人、英语专业人员 9 人、管理类专业人员 15 人，心理学专业人员 3 人、韩语专业人员 1 人、法律专业人员 6 人。广大教师教学经验丰富，积极投身于教学改革、教学研究与学科研究中。同时，与中国海洋大学、青岛大学、中国远洋海运大学、青岛港湾学院、中科院海洋研究所等高校和科研机构进行多方位的合作，依托合作院校和科研机构的师资与科研力量共建教学团队，为国际邮轮乘务管理专业建设提供

强有力的师资支持。

（二）教学资源

根据国家开放大学教学资源建设规划，本专业计划选聘高校、行业和企业的名专家以及有丰富从业经验的讲师担任专业课程的主讲、主编，建设多种媒体教学资源，主要包括文字教材、音像教材、网络课程等资源。

（三）设施设备

学校配备适应开放教育学习使用的各种硬件支撑条件，包括：多媒体教室、网络和计算机教室、特色培训教室、讨论和辅导教室等；其次，在教学管理方面，配备专职管理人员、制定了较为完善的教学管理制度与办法，根据国家开放大学的要求配备教务管理软件，与国家开放大学保持畅通的信息沟通。

与此同时，学校强化实训环节，注重实践教学条件的建设与完善；积极探索与企业或兄弟院校合作，建立了稳定的实习、实训基地。

增设专业专任教师情况

序号	姓名	性别	年龄	专业技术职务	第一学历毕业学校、专业、学位	最后学历毕业学校、专业、学位	现从事专业	拟任课程	专职/兼职
1	刘乃民	男	57	副教授	清华大学铸造专业、工学学士	中国人民大学、工业企业管理专业、经济学硕士	工商管理	管理学基础	专职
2	王承先	男	59	副教授	湖南大学(原湖南财经学院)、工业企业管理专业、学士	北京大学、心理学系研究生班研修	工商/人力资源管理	商务沟通与礼仪	专职
3	朱煜	男	39	副教授	北京交通大学、市场营销管理专业、学士	北京交通大学、物流管理与工程管理学专业、博士	物流管理	邮轮概论	专职
4	葛琚沂	女	38	副教授	云南财经大学、经济学专业、学士	北京科技大学、管理科学与工程专业、博士后	工商/人力资源管理	商务沟通与礼仪	专职
5	尹晓娟	女	42	讲师	郑州大学商学院、国际金融专业、学士学位	中国社会科学院研究生院、产业经济学专业、博士学位	电子商务	管理学基础	专职
6	蔡云蛟	男	39	讲师	北京交通大学、财务管理专业、管理学学士	北京交通大学、物流管理与工程 管理科学与工程专业、硕士	物流管理	邮轮概论	专职
7	白雪	女	31	讲师	山东师范大学信息管理信息系统专业、管理学学士	北京理工大学、管理科学与工程专业、管理学博士	电子商务	邮轮安全	专职

8	徐金海	男	32	讲师	榆林学院、市场营销专业、学士	中国社会科学院、管理学专业、博士	旅游管理	邮轮旅游地理	专职
9	赵铁成	男	57	教授	哈尔滨师范大学、英语、学士		英语	邮轮情景英语	专职
10	孙治国	男	42	副教授	青岛大学、英语教育、学士	中国海洋大学、语言学、硕士	英语	邮轮英语视听说	专职
11	于玮娜	女	40	讲师	山东师范大学、英语、学士	山东师范大学、英语语言文学、硕士	英语	邮轮英语视听说	专职
12	凌忆南	女	35	讲师	青岛科技大学、英语、学士	中国海洋大学、英语笔译、硕士	英语	邮轮英语视听说	专职
13	王珺	女	34	讲师	中国海洋大学、英语、学士	中国海洋大学、语言学、硕士	英语	邮轮情景英语	专职
14	谭敏	女	42	副教授	西南交通大学、工商管理、学士	西南交通大学、工商管理、硕士	经济管理	管理学基础	专职
15	王鑫	男	39	讲师	西北工业大学、工商管理、学士	西北工业大学、工商管理、硕士	经济管理	邮轮概论	专职
16	王强	男	40	副教授	西北政法大学、法律、学士	西北政法大学、法律、硕士	法律	邮轮安全	专职
17	向珍	女	39	讲师	中国海洋大学、旅游管理、学士	中国海洋大学、旅游管理、硕士	旅游管理	酒店餐饮服务与管理、酒店前厅服务与	专职

18	庄晓明	女	34	讲师	青岛理工大学、资源管理与城乡规划、学士	青岛大学、项目管理、硕士	旅游管理	邮轮旅游地理	专职
19	衣小艳	女	34	讲师	浙江工商大学、旅游管理、学士	浙江工商大学、旅游管理、硕士	旅游管理	酒店客房服务与管理、酒店康体娱乐服务	专职
20	姜峻	女	39	讲师	山东师范大学、音乐学、学士	上海音乐学院、音乐学、硕士	艺术教育	服务礼仪	专职
21	张申君	女	28	讲师	天津师范大学、应用心理学、学士	天津师范大学、应用心理学、硕士	心理学	服务心理学	专职
22	张晓燕	女	45	副教授	兰州大学、市场营销、学士	山东大学、企业管理、硕士	企业管理	创业基础与实践	专职

增设专业计划开设的主要课程

序号	课程名称	课程 总学时	授课学期	统设课资源 情况
1	邮轮概述	72	1	新建
2	管理学基础	72	2	已有
3	邮轮旅游地理	72	2	新建
4	邮轮情景英语	54	2	新建
5	商务沟通与礼仪	72	3	新建
6	邮轮英语视听说	108	3-4	新建
7	酒店餐饮服务与管理	54	3	已有
8	酒店客房服务与管理	54	3	已有
9	酒店前厅服务与管理	54	4	已有
10	酒店康体娱乐服务	4	4	已有
11	海洋文化	36	2	已有
12	海洋经济	36	2	已有

增设专业基本办学条件

专业名称		国际邮轮乘务管理			开办经费	50 万		
申报专业副高及以上职称（在岗）人数		9	其中该专业专职在岗人数	22	其中校内兼职人数	23	其中校外兼职人数	18
可用于新专业的教学图书（万册）		11.3	可用于该专业的教学实验设备（千元以上）		720（台/件）		总价值（万元）	216
序号	主要教学设备名称（限 20 项）			型号规格	台(件)	购入时间		
1	计算机			联想	700			
2	多媒体投影仪				20	2015 年 6 月		
3	多媒体教室				9 间	2015-2019		
4	网络教室				29 间	2015-2019		
5	特色培训教室				8 间			
6	普通教室				26 间			
7	研讨室				6 间			
8	多功能室				8 间			