

# 高等学历继续教育 非国控专业增设申请表

学校名称（盖章）：国家开放大学

学校主管部门：北京市教育委员会

专业名称：公共事业管理（养老服务方向）

专业代码：120401

所属学科门类或专业大类：管理学科公共管  
理类

培养层次：专科起点本科

学习形式：开放教育

修业年限：3 年

申请时间：2018 年 3 月

专业负责人：尹尚菁

联系电话：010-57519225

中华人民共和国教育部制

## 填 表 说 明

- 1.申请表限用 A4 纸张打印并装订成册（各专业分别装订）；
- 2.在学校办学基本类型对应的方框中画“√”；
- 3.所有表格均可另加页；
- 4.本表内容应真实、准确。

## 目 录

1. 专业增设申请表
2. 学校基本情况
3. 增设专业的理由和基础
4. 增设专业人才培养方案
5. 增设专业专任教师情况
6. 增设专业计划开设的主要课程
7. 增设专业基本办学条件

### 专业增设申请表

专业代码	120401	专业名称	公共事业管理（养老服务方向）
培养层次	专科起点本科	学习形式	开放教育
修业年限	3 年	现有专业(个)	143
学科门类（本科） 或专业大类（专科）	管理学科公共管理类	本校已设的相近专业及开设年份	老年服务与管理专科（2014 年）
拟首次招生时间及招生数	2019 年春 1000 人	五年内计划发展规模	5000 人
学校专业设置 评议专家组织 评议意见	<p>经专家组全体成员讨论，一致认为，国家开放大学公共事业管理（养老服务方向）具有较好的社会需求和发展前景，该专业设置的学科带头人具有丰富的专业背景，学校具备开设此专业的能力，提交终审的专业培养方案已根据专家审定意见和建议进行了修改，符合专业开办条件，同意国家开放大学开设此专业。</p> <p style="text-align: right;">（主任签字） 年 月 日</p>		
学校意见	<p>（校长签字）<span style="float: right;">学校（盖章）：</span></p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>		
省级 教育 行政 部门 意见	<p style="text-align: right;">盖章：</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>		

注：专业代码按《高等学历继续教育专业设置管理办法》规定的专业目录填写。

## 学校基本情况

学校名称	国家开放大学	学校地址	北京市海淀区复兴路 75 号	
邮政编码	100039	校园网址	<a href="http://www.ouchn.edu.cn/">http://www.ouchn.edu.cn/</a>	
在校生总数	359 万		专业平均年招生规模	6570
学校类型	<input checked="" type="checkbox"/> 开放大学 <input type="checkbox"/> 独立设置成人高校			
已有学科门类 或专业大类	经济学、管理学、法学、教育学、文学、理学、工学、农学、护理学、药学			
专任教师 总数（人）	160		专任教师中副教授及以上职称教师所占比例	30%
学校简介和 历史沿革 (300 字以内)	<p>国家开放大学是在中央广播电视大学和地方广播电视大学的基础上组建，以现代信息技术为支撑，办学网络立体覆盖全国城乡，学历与非学历教育并重，面向全体社会成员，没有围墙的新型大学。国家开放大学强调“开放、责任、质量、多样化、国际化”的办学理念，大力发展非学历继续教育，稳步发展学历继续教育，推进现代科技与教育的深度融合，搭建终身学习“立交桥”，适应国家经济社会发展和人的全面发展需要，促进终身教育体系建设，促进全民学习、终身学习的学习型社会形成。经过 10 年努力，把国家开放大学建设成为我国高等教育体系中一所新型大学；世界开放大学体系中富有中国特色的开放大学；我国学习型社会的重要支柱。</p>			

注：专业平均年招生规模=学校年招生数÷学校现有专业总数

## 增设专业的理由和基础

（包括申请增设专业的主要理由、专业筹建情况、学校专业发展规划及人才需求预测情况等方面的内容）

### 一、申请增设专业的主要理由

#### 1.老龄化社会迫切要求多层次老年服务与管理人才培养的推进

自 1999 年我国进入老龄社会以来，老龄人口的数量快速增加，2017 年底 60 岁以上的人口达到 2.4 亿人，65 岁以上的人口达到 1.58 亿人。据民政部印发的《全国民政人才中长期发展规划（2010～2020 年）》所提，到 2020 年要实现养老机构护理人员达 600 万人的目标。如果按照国际公认的 3 位老人需要一名护理人员的标准计算，我国需要的养老护理人员数量大约在 1000 万人，护理人才缺口高达 900 多万，我国的养老人才的供给与需求处于严重失衡的状态。从人才结构上来看，年龄大、学历层次低、技能水平滞后、专业人才匮乏等问题也较为突出。由此可见，老年及相关产业的发展迫切需要大量合格的老年服务管理人才，这样才能满足日益增长的老年人多样化和个性化的养老需求。

#### 2.经济社会发展及科技进步要求老年服务与管理人才学历提升

时代发展、科技进步，要求老年服务与管理人才能够与时俱进，老年人的需求势必更加多元化，从基本的日常生活照料、常见病照护，到更加侧重组织与管理，需要掌握扎实理论基础、知识面宽，能够胜任较高层次管理与服务岗位工作的本科人才。

#### 3.高中起点本科老年服务与管理人才培养符合学历教育发展规律要求

老年服务与管理是新兴专业，在我国发展时间不算长，但取得的进步不小。从教育发展的规律来看，开设老年服务与管理专业本科的条件也日渐成熟。

专科起点本科是在专业基础之上建设而成，具有专业的延续性，同时本专业将和中国健康管理协会合作建设，目前各院校本科层次开设较少，故申请新增高中起点本科专业，是适应社会需求，符合学历教育发展的表现。

#### 4.国家政策和开放大学的发展为开办老年服务与管理本科提供了基础

国务院 35 号文件中提出“充分发挥开放大学作用，开展继续教育和远程学历教育”，学校顺应国家政策需要，组建老年大学，面向全国，开展多种形式的非学历教育；同时配合养老服务需求，开设了该专业的专科学历教育，作为特色专业之一，老年服务与管理有必要升级为本科专业，侧重于养老产业的综合管理，以满足社会和老年群体的需求。

## 二、专业筹建情况

国家开放大学护理学专业已开办 20 余年，卫生事业管理、药学专业也开设近 20 年，在教学和教学管理等方面积累了较为丰富的经验，形成了一支全国范围的医科类专兼职教师队伍。护理学与卫生事业管理专业均已于 2016 年取得学士学位授予权。目前，国开系统从事本类专业教师 300 余名，其中中级及以上职称占 60%。

老年服务与管理专科是老龄化社会催生出的新专业，在我国有十几年的发展历史，主要是职业学校，已摸索出一套相对完备的课程体系，师资集中在普通高校、职业院校、研究机构以及服务一线，形成丰富的资源可供使用。国家开放大学老年服务于管理专科于 14 年秋开设，积累了一定的教学资源，许多行业专家及一线教师为专业的开设投入了很大的精力，取得了一定的成果，目前已建成一套高质量学习资源，包括有文字教材、录像教材和网络课程。

针对该专业的筹建，已完成以下工作：1.完成论证报告：在机构调研、文献调研、专业培养方案研讨会之后，论证了专业开设报告，融通行业证书，体现了职业特点，面向基层的老年服务从业人员；2.人才培养方案特色：紧扣养老产业需求，培养面向老年人生理、心理、生活、疾病、康复、临终关怀等照护的紧缺型专业化人员；培养面向机构管理、活动组织与策划、老年社会工作的管理型人才，并对对学生需求调研并完成调研报告，探索专业未来的发展思路；3.师资力量的准备：拟聘任校内外专兼职教师为该专业的责任教师，并完成教师资格的初审工作；4.资源准备：结合国开已开设课程的教材及资源情况，配套未开设课程的资源建设规划；组织校内校外相关专业专家召开研讨会，对该专业的专业需求、人才培养目标定位、课程设置、教学环节

及过程设计等进行研讨，并根据专家意见进行了相关调整；5.实践环节：在老年服务与管理专业专科实践环节的基础上，根据养老从业人员的特点，分为综合实训与专业论文两部分，让学生按照自身的岗位特点参加实训，并运用所学结合实践完成专业论文，提高综合服务能力或管理质量。

### **三、学校专业发展规划**

国家开放大学及其系统已有近 40 年的办学历史，主要面向各类成人，开设专、本科层次的百余专业，为各行各业培养了近千万职业性人才，建立了一套完整的专业建设、实施、教学管理制度、规程、流程等学习支持服务体系。

国开老年服务与管理（专科）专业经过 4 年多的论证，于 2014 秋招生至今已有 8 学期，在近 4 年的办学过程中，形成了一套有效的教学管理办法包括专业开设的相关文件、流程、师资培训等。开设本专业的各分部有一支较稳定的专、兼教师队伍。

开设高中起点的老年服务与管理本科专业始终是学校专业发展规划的任务之一，也为社会发展对养老人才的迫切需求提供了宽广途径。

### **四、人才需求预测情况**

老年服务与管理专科专业自 2014 年招生至今，学生数逐年增加，累积招收 200 余人。2016 年底的学习者需求专项调研中，发现多数在读学生来源于养老机构的服务或管理岗位，以管理岗位居多，缺少专业化的养老服务理论和知识，他们需要系统化的学习养老服务管理知识与技能，提高从业水平。截至 2014 年底，全国有各级各类养老机构约十万家，其中有学历提升需求的服务者与管理者不在少数，养老机构从业人员将会是老年服务与管理本科专业未来的主要生源。

此外，近年来随着老龄化社会的到来，基层从事养老行业的人员增加，需要系统化的服务及管理学习，这部分人也可能会成为本专业的潜在生源。



## 增设专业人才培养方案

包括培养目标、基本要求（素质要求、能力要求、知识结构要求）、修业年限、主干学科、主要课程、主要实践性教学环节和主要专业实验、教学计划等内容

**培养目标：**培养面向养老机构、社区、家庭，满足老年人基本养老服务需求，从事老年人专业服务与管理工作的涉老专业高素质应用性人才。

**基本要求：**

热爱老年事业，服务老年人的职业精神；具有爱心、公益思想和奉献精神的“懂专业、会管理、能经营、善服务”；甘于吃苦，乐于奉献，良好的沟通协作能力。

具备老年专业照护、养老机构管理、老年心理健康、生活方式指导等能力；具有较强的学习能力和获取信息、利用社会资源进行创新的能力；具有一定的英语和计算机应用能力。

具有护理、用药、心理、管理等理论与技能。

**修业年限：**本科（专科起点），两年制，三年业余学习，最短学习年限不低于两年半。

**主干学科：**护理学、心理学、康复学、老年学、管理学等

**主干课程：**老年心理健康、老年护理学、老年健康管理、中医养生保健、康复训练照护、老年急救技术、养老机构管理、老年学概论、老年社会保障、老年社会工作等

**主要实践性教学环节：**课程实践设两部分，包括综合实训与毕业论文，其中综合实训 5 学分，毕业论文 3 学分。

**专业规则：**如下表所示。

专起本学生在按照专业规则修满学分，达到学位要求的情况下，可以获得由国家开放大学颁发的管理学学士学位。

专业名称				公共事业管理（养老服务）		规则号					
学生类型				开放		专业层次		专起本科			
毕业学分				71		国开考试学分		43			
模块名	模块最低毕业学分	模块国开考试最低学分	模块设置最低学分	序号	课程代码	课程名称	学分	课程类型	课程性质	建议开设学期	考试单位
公共基础课	9	9	9	1	02970	国家开放大学学习指南	1	统设	必修	1	总部
				2	02969	中国特色社会主义理论体系概论	2	统设	必修	1	总部
				3	00815	计算机应用基础	4	统设	必修	1	总部
				4		民族理论与民族政策	2	统设	必修	1	总部
公共英语课	6	6	6	5	04017	管理英语 1	3	统设	选修	1	总部
				6	04018	管理英语 2	3	统设	选修	1	总部
专业基础课	12	12	32	7		老年健康管理	3	统设	必修	2	总部
				8		老年心理健康	3	统设	必修	2	总部
				9		老年护理学	3	统设	必修	3	总部

				10		老年用药基本知识	3	统设	必修	4	总部
				11		中医药概论	3	统设	选修	2	总部
				12		流行病学	3	统设	选修	2	分部
				13		社会调查研究与方法	4	统设	选修	3	分部
				14		人力资源管理	3	统设	选修	3	分部
				15		社会统计学概要	3	统设	选修	3	分部
				16		心理与健康	3	统设	选修	4	分部
				17		法律基础与实务	4	统设	选修	4	分部
专业 课	16	16	42	18		老年学概论	3	统设	必修	2	总部
				19		养老机构管理	3	统设	必修	3	总部
				20		中医养生保健	4	统设	必修	3	总部
				21		临终关怀照护	3	统设	必修	4	总部
				22		风险沟通	3	统设	必修	4	总部
				23		老年生活方式指导	3	统设	选修	2	总部
				24		老年医学基础	3	统设	选修	2	总部
				25		老年服务伦理与礼仪	3	统设	选修	3	分部

				26		社区护理学（本）	3	统设	选修	3	分部
				27		老年社会工作	3	统设	选修	2	分部
				28		老年社会保障	3	统设	选修	3	分部
				29		社会医学	3	统设	选修	4	分部
				30		老年康复训练照护	3	统设	选修	4	分部
				31		老年急救技术	3	统设	选修	4	分部
通 识 课	2	0	14	32	具体课程见“通识课大表”						
综 合 实 践	8	0	8	33		综合实训（毕业实习）	5	统设	必修	5	分部
				34		毕业论文	3	统设	必修	5	分部

## 主干课程说明

### 1. 老年服务伦理与礼仪

老年服务伦理与礼仪是根据道德价值和原则对人口、生命科学和计划生育、婚姻家庭领域内的人类行为进行系统研究的学科。本课程的主要内容：老年医学伦理，人口、计划生育及生命研究中的道德问题，资源环境与人口中的道德问题，婚姻家庭中的道德问题，以及人类生殖、生育控制、遗传、优生、死亡等方面的道德问题。

### 2. 养老机构管理

主要内容包括：1. 养老组织护理质量管理相关知识；2. 现代办公设备相关知识；3. 国内外老龄产业的发展现状，我国老龄产业的发展对策；4. 管理学的基本理论和方法，养老机构及其运营的技术分析方法等。

### 3. 老年心理健康

主要介绍与老人进行心理沟通的技巧、老人心理咨询的相关知识、临终关怀的相关知识等。通过本课程的学习，学生能对老人的情绪变化进行观察，并能与老人进行心理沟通；能对老人人际交往中存在的和谐现象与矛盾进行分析指导；能协助解决临终老人的心理与社会需求。

### 4. 老年社会工作

通过本课程学习使学生认识开展老年社会工作的迫切性和必要性，掌握老年社会工作的含义、类型、工作范围及指导原则、基本理论、老年社会工作内容、老年社会工作的方法技巧等，为做好老年社会工作打下坚实的基础。

### 5. 老年急救技术

本课程主要以常见的心脏按摩和人工呼吸以及发生意外后，能进行止血、包扎、固定和搬运为主要内容。作为一门具有很强的综合性和实践性的学科，在教学中注重常见急救技术的训练与操作，同时注意学生急救意识与应变能力的培养。

### 6. 临终关怀照护

包括临终关怀概述、临终生活照护、疼痛控制、临终基本照护技术、沟通与交流方法、伦理与法律、死亡后护理等内容。具备临终关怀的相关知识和有关的技能。

### 7. 老年心理病理

本课程的主要内容：1. 认识老年人的心理过程，包括心理现象与心理实质；感觉与知觉；记忆、思维与想象；情绪与感情；意志与注意；心理卫生等内容；2. 常用心理学技能与应用包括心理应激与调节；心理障碍；心身疾病；心理评估；心理治疗；临床心理咨询；心理护理等知识。

### 8. 老年用药基本知识

主要内容为各类营养素的特性、生理功能、缺乏症、食物来源等以及营养素供给标准和食品营养标签，各类食物的营养价值及特点，平衡膳食的基本原则和膳食指南，老年人的生理特点及影响老年人营养状况的因素，老年人营养需要的特点，老年人及各种慢病老人的饮食原则等。

### 9. 老年生活方式指导

主要内容包括生活方式概述、生活方式的构成特征、基本特征、基本分类、生活方式管理，分析错误的生活方式，并指导老年人进行健康的生活方式包括：规律的生活起居，合理的饮食，良好的卫生习惯、适当的运动与锻炼、充足的睡眠与休息等指导。

### 10. 老年护理学

老年护理是护理学的一门专业课程,是在生物-心理-社会医学模式和现代护理观的指导下,研究在医院、社区、家庭等环境中对老年人实施整体护理的一门重要的护理学科。老年护理的任务是通过教学使学生在已有的基础护理、健康评估、临床护理、预防保健和相关的基础医学、人文科学知识的基础上结合老年期身心变化和老年病的特点,运用现代老年护理理论和沟通技巧,通过护理程序对老人进行健康评估和整体护理,从而达到延缓衰老,满足老年人的健康需求既提高生活质量,达到健康老龄化的现代老年护理目标。

#### 11. 老年医学基础

结合老年医学的发展情况,介绍老年医学基础和临床领域的前沿领域,对衰老的定义、机制及病理生理变化,老年人合理用药和老年人各系统主要常见病、多发病进行了系统阐述。

#### 12. 中医养生保健

本课程是中医学特有的一门学科,主要介绍中医养生学的基本理论和基本原则、常用的养生方法和技能,以及中医养生方法的具体运用。中医养生学涉及的学科范围非常广泛,与中国传统的医、史、文、哲等相互渗透。中医养生学的基本理论,主要有概论、发展简史、养生学的基本理论和基本原则;常用的养生方法,主要包括精神养生法、起居养生法、药食养生法、传统运动养生法、针灸养生法、按摩养生法、房事养生法及其他养生法;养生方法的具体运用,主要有因人制宜、因时制宜、因地制宜和部位养生等。

## 增设专业专任教师情况

序号	姓名	性别	年龄 (岁)	专业技术 职务	第一学历毕业学 校、专业、学位	最后学历毕业学 校、专业、学位	现从事 专业	拟任 课程	专职， 兼职
1	郭晓霞	女	58	教授	内蒙医学院，医学， 学士	内蒙医学院，医学，学 士	老年护 理	老年护 理学	专职
2	唐已婷	女	44	副教 授	长春中医药大学，医 学，学士	北京中医药大学，医学， 硕士	老年护 理	社区护 理学	专职
3	赵新胜	男	49	副教 授	郑州大学，预防医学， 学士	北京大学，预防医学， 硕士	流 行 病 学	流行病 学	专职
4	欧阳雁玲	女	52	副教 授	武汉大学，细胞生物 学专业，理学学士	北京工业大学，病毒药 理专业，博士	生命科 学	社会医 学	专职
5	尹尚菁	女	34	讲师	四川大学，卫生事业 管理，学士	中国人民大学，社会学， 博士	老年学	老年学 概论	专职
6	吴静	女	38	讲师	山东大学，护理学， 学士	中国疾病预防控制中心 心，流行病与卫生统计 学，博士	统计学	社会统 计学	专职
7	郑晓燕	女	32	讲师	宁夏医科大学，护理 学，学士	北京大学，护理学，博 士	护理学	老年护 理基本 技能	专职
8	于彩媛	女	35	副教 授	沈阳药科大学，生物 工程，学士	中国协和医科大学，药 理学，硕士	药学	老年用 药基本 知识	专职
9	冯利	男	35	讲师	河南大学，药物制剂， 学士	北京协和医学院，药学， 博士	药学	老年用 药基本 知识	专职
10	李湘华	女	33	讲师	重庆医科大学：护理 学，理学学士	重庆医科大学护理学 医学硕士	老年护 学	社区护 理学	专职
11	曾珍	女	30	讲师	遵义医学院，护理学 专业，医学学士	遵义医学院，护理学专 业，医学学士	老年护 理	健康评 估	专职
12	李风华	女	54	副教 授	哈尔滨师范大学，生 物学，学士	东北农业大学，食品科 学，硕士	生物学	营养与 老年膳 食	专职

13	陈文	女	55	副教授	西南师范大学、化学专业、学士学位	四川大学、环境化学、硕士学位	护理学	健康教育与健康促进	专职
14	杨爱华	女	58	教授	贵阳中医学院、学士	贵阳中医学院、医学、学士	中医学	中医学概论	专职
15	梁小丽	女	57	教授	南华大学，临床医学学士	南华大学，临床医学学士	医学	老年医学基础	专职
16	龚小红	女	50	教授	湖南中医药大学、中医学、硕士	湖南中医药大学、中西医结合硕士	中医学	人体解剖生理基础	专职
17	涂艳	女	49	教授	江西大学 生物学 学士学位	江西大学 生物学 学士学位	医学	老年医学基础	专职
18	张安	女	43	副教授	西安医科大学、专业：临床医学	西安交通大学、生物化学与分子生物学、硕士	医学	老年医学基础	专职
19	张玉花	女	45	副教授	西安交通大学、护理学、学士	西安交通大学、护理学、学士	医学	老年医学基础	专职
20	王育红	女	48	副教授	中国药科大学，生物制药，学士	中国药科大学，生物制药，学士	药学	老年用药基本知识	专职
21	赵婷婷	女	36	副教授	中国农业大学 农业资源与环境 农学学士	中国农业大学 土地资源管理 管理学博士	管理学	社会心理适应	专职
22	赵燕飞	女	36	副教授	青岛农业大学，动物科学，学士	浙江大学，动物科学硕士	农学	营养与老年膳食	专职
23	李瑞富	男	35	讲师	山东农业大学，园艺学，学士	中国农业大学，蔬菜学，博士	农学	老年生活环境安全指导	专职



## 增设专业计划开设的主要课程

序号	课程名称	课程 总学时	课程 周学时	授课教师	授课 学期
1	老年健康管理	54	3	李明	2
2	老年学概论	54	3	姜向群	2
3	养老机构管理	54	3	谈玲芳	3
4	老年心理健康	54	3	韩布新	2
5	老年护理学	54	3	郭桂芳	3
6	老年用药基本知识	54	3	张晓乐	4
7	老年康复训练照护	54	3	戴红	4
8	老年社会方式指导	54	3	万巧琴	2
9	临终关怀照护	54	3	李明子	4
10	老年急救技术	54	3	王旭东	4
11	中医养生保健	72	4	倪诚	3
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					

## 增设专业基本办学条件

专业名称		公共事业管理（养老服务方向）			开办经费	500 万		
申报专业副高及以上职称（在岗）人数		19	其中该专业专职在岗人数	25	其中校内兼职人数	5	其中校外兼职人数	8
可用于新专业的教学图书（万册）		10	可用于该专业的教学实验设备（千元以上）		24（台/件）	总价值（万元）		12
序号	主要教学设备名称（限 20 项）				型号规格	台（件）	购入时间	
	台式机电脑				联想 M8600T	10	2016.7	
	笔记本电脑				东芝 Z930	3	2013.11	
	笔记本电脑				惠普 HP348	5	2016.10	
	激光打印机				佳能 LBP2900	1	2016.8	
	激光打印机				惠普 HP1106	1	2015.7	
	高速扫描仪				中晶	1	2015.11	
	平板电脑				三星 TAB4t530	1	2015.7	
	平板电脑				苹果 AIR	1	2015.7	