物流管理（邮政方向）专业（专科）建设方案

一、指导思想

以科学发展观为统领，努力探索国家开放大学物流管理（邮政方向）专业（专科）人才培养的特点和规律，进一步加强资源建设，保证建设进度和质量，保证国家开放大学物流管理（邮政方向）专业（专科）的实施，全力做好专业建设工作。

二、建设目标

以市场和企业需求为导向，以提高办学质量为宗旨，以专业建设为核心，两年内完成课程教学资源建设、理论与实践结合课程实施方案的制定与实施；突出专业特色，形成一套人才培养模式和管理模式；进一步完善融教学、培训、职业技能鉴定、技术研发和生产功能于一体的实训基地；努力打造一支具有先进开放教育理念的“双师型”教师队伍。

三、建设基础

（一）学科带头人

郭冬芬作为物流管理（邮政方向）的学科带头人，现任速递物流系主任，北京科技大学博士研究生，教授，邮政培训中心高级培训师，在物流管理领域属于行业专家。

作为专家型双师型教师，郭冬芬教授在物流管理专业教学、科研、实训等方面具有丰富经验。主要讲授《仓储与配送管理》、《国际物流》、《物流管理概论》等专业课程，发表多篇物流专业论文，所负责的《仓储与配送管理》课程被评为院级精品课和资源共享课。郭冬芬作为学术带头人，完全能够胜任物流管理专业学科带头人、专业建设负责人的工作。

（二）雄厚的师资队伍

物流管理专业拥有一支优秀的专业教学团队，目前有专职教师20人，兼职教师5人。专职教师中，教授4人，占教师总数的20％；副教授、高级工程师3人，占教师总数的15％；讲师13人，占教师总数的65％；专职教师中，拥有博士学位的教师2人，占教师总数的10%；拥有硕士学位的教师17人，占教师总数的 85％；拥有学士学位的教师1人，占教师总数的 5％。其中，省级教学名师1人，学院学术带头人2人、骨干教师9人。兼职教师由来自邮政速递物流企业和社会物流企业的高层、中层领导和一线技术专家构成。

为提高教师的科研教学能力，学院和系部积极创造条件开展大规模、多渠道、经常性的教师培训工作。我专业教师每年暑期全部去邮政物流企业顶岗实习，借助邮政行业大的平台，在学院的大力支持下，物流管理专业已经形成了一支优秀的教师团队，能够确保物流管理（邮政方向）专业教学任务的顺利完成和教学质量的不断提升。

（三）优良的实训实践教学环境

现在的物流管理专业拥有功能比较完善的校内实训环境和校外实践基地。

校内建有3个实训室，分别是速递物流综合操作实训室、速递物流信息系统实训室、物流沙盘和仿真实训室。速递物流综合操作实训室配有各种类型货架、出入库辊筒输送机、皮带输送机、流利式货架、电子标签辅助拣货系统、电瓶叉车、托盘、RFID读写器和标签、条码阅读器、手动和台式打包钳等，并配有与硬件系统配套的供应链管理系统，能与每个功能模块的硬件设施进行高度对接。速递物流信息系统实训室配有运输管理信息系统、仓储管理信息系统、3D仓储模拟系统和3D运输模拟系统、国际货代及报关以及供应链管理模拟系统，能进行仓储、运输、供应连管理项目化教学和实验。物流沙盘和仿真实训室配有物流仿真系统和物流沙盘系统，能够模拟企业真实的运作流程，培养学生物流企业运营管理、物流成本控制、物流资源优化配置等能力，并通过Flexsim仿真软件对操作过程和库区规划布局等进行仿真。针对上述实验环境，我们设计了一系列实验项目，编写了实验指导书，每位教师都能够熟练运用这些实验环境指导学生进行实验。良好的实验环境为培养应用创新型人才提供了条件。

同时，物流管理专业还与邮政速递物流公司及其31个省子公司建立了长期稳定的合作关系，这些单位既是学院人才培养的合作单位，也是本专业学生稳定的校外实践基地。

（四）办学优势

学院隶属于中国邮政集团公司，是全国唯一一所培养邮政专门人才的普通高等院校，同时也是中国邮政集团公司培训中心。依托邮政行业办学的体制优势，物流专业已经与中国邮政物流公司及其各省公司建立了稳定的合作关系，学生每年到邮政物流企业进行顶岗实习，约有80%的学生会在邮政物流企业就业。

自2003年开始已陆续创新形成了“按企业用人需求预测”的计划培养、“招生即就业”的招生订单培养、“2+1”的定制培养等多种形式的订单式人才培养模式，已经培养毕业生800多人，目前在校生500多人。通过实行订单式人才培养，校企合作更加紧密，企业参与专业建设的积极性大大提高，我们聘请邮政物流企业专家参与专业建设活动，包括人才培养方案的制修订、实训室建设方案的制定、教学内容的审定、实训指导书的编写等。不定期邀请企业专家、业务骨干来校为学生做讲座，传授企业生产与经营方面的相关知识和案例，邀请企业业务骨干、劳模班学员承担部分学生实训课程的教学工作。

（五）资源优势

物流管理专业不仅有丰富的日校课程资源、远程培训资源，还积累了充足的培训资源。

物流管理专业于2008年被学院确定为省示范校重点建设专业。2009年，“校企互惠，长效融合”高职物流管理专业培养机制和教学内容体系创新与实践专业建设成果荣获河北省教学成果三等奖。目前，物流管理专业已经建成国家级精品课《邮政业务与管理》1门，省级精品课《物流管理引论》1门，院级精品课《仓储与配送管理实务》、《邮政物流》、《运输管理实务》、《采购管理实务》4门。与企业合作开发出《邮政物流》等特色教材5部；《仓储与配送管理实务》、《配送中心运营管理模拟实训系统》多媒体课件荣获河北省多媒体教育软件大赛二等奖。物流管理专业建设的成果和经验为建设物流管理（邮政方向）专业奠定了基础。学院与北京邮电大学合作办学的邮电高等函授物流管理专业自2011年开始招生，该专业所有课程的课件、学习资料和视频已经录制完成。

学院成立的邮政物流研究中心专门跟踪和研究邮政物流业务的发展，十年来承担了大量任务，例如邮政现代物流业务发展、邮政物流项目经理培训、仓储业务培训、美国交通与运输物流协会的国际物流师培训等，在培训和科研中跟踪了邮政物流发展的最新动态，积累了丰富的视频、案例等一线资料。

（六）规范的职业技能鉴定体系

2013年2月，经人力资源和社会保障部批准正式成立石家庄邮电职业技术学院职业技能鉴定站，主要负责组织全国邮政企业高级技师考评和职业技能竞赛、学院在校学生的技能鉴定、邮政集团公司安排及各省邮政公司委托的职业技能鉴定考评，支撑全国61个鉴定站，经过几年的努力，学院构建了包含速递业务员、邮政营业员、邮件分拣员等14个职业的初级、中级、高级、技师和高级技师的鉴定考评认证体系，年鉴定培训近20万人次。

四、建设模式

采取专业共享的模式建设本专业，边建设边教学。

五、建设内容与进度

建设的主要内容包括：课程资源建设、教材（讲义）建设、适于远程教学的教育教学改革、校内（校外）实训基地建设和师资队伍建设。

（一）教学资源建设

1.多媒体课件与课堂录像

两年内完成全部课程的课件制作，保证教学使用。

2.文字教材

教材采用自建、共建和引进三种方式完成。本专业将结合邮政特色，开发突出专业职业能力的教材（讲义），联合邮政企业、部分兄弟院校共同开展课程资源建设及专业建设工作，同时将引进邮政物流资深人士与普通高校主、参编和主审，采用引进的方式，吸收系统外优质教材或教学资源。目前本专业拟开设76学分课程中，近70%的课程有自编讲义或主编过的教材。将在2018年内完成全部课程的讲义审定，确保完成全部必修课程的教材由国家开放大学正式出版。

3.卷库和题库

2018年初完成全部必修课程的卷库建设，并保证教学使用；2018年6月前完成全部课程的题库建设并使用。

4.教学资源情况表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **课程**  **类别** | **序**  **号** | **课程名称** | **教材** | | **IP** | **CAI** | **录像** | **学期** |
| **讲义** | **出版** |
| 必  修  课 | 1 | 国家开放大学学习指南 | 国开总部已开设课程 | | | | | 1 |
| 2 | 中国特色社会主义理论体系概论 | 1 |
| 3 | 英语I(1) | 1 |
| 4 | 计算机应用基础 | 1 |
| 5 | 物流学概论 | 2 |
| 6 | 运输管理实务 |  | 18年春 |  |  | 18年春 | 4 |
| 7 | 仓储与配送管理 |  | 18年春 |  |  | 18年春 | 4 |
| 8 | 邮政物流 | 18年春 |  |  |  | 18年秋 | 5 |
| 选  修  课 | 1 | 经济数学基础12 | 国开总部已开设课程 | | | | | 1 |
| 2 | 管理学基础 | 2 |
| 3 | 物流信息技术 | 2 |
| 4 | 西方经济学 | 3 |
| 5 | 电子商务概论 | 3 |
| 6 | 财务管理 | 2 |
| 7 | 市场营销学 | 2 |
| 8 | 金融专题讲座 | 3 |
| 9 | 经济应用文写作 | 2 |
| 10 | 商务礼仪概论 | 2 |
| 11 | 人力资源管理 | 2 |
| 12 | 财务与会计通识教程 | 3 |
| 13 | 健康管理 | 2 |
| 14 | 经营管理实务 | 4 |
| 15 | 营销道德与营销文化 | 3 |
| 16 | 中国传统文化概观 | 1 |
| 17 | 邮政实用英语 |  | 17年春 |  |  | 17年春 | 2 |
| 18 | 思想道德修养与法律基础 |  | 17年春 |  |  | 17年春 | 2 |
| 19 | 邮政业务与管理 |  | 17年秋 |  |  | 17年秋 | 3 |
| 20 | 速递生产与运作 |  | 17年秋 |  |  | 17年秋 | 3 |
| 21 | 速递业务与经营 |  | 17年春 |  |  | 17年春 | 2 |
| 22 | 基层团队建设 | 中邮网院已有资源 | | | | | 3 |
| 23 | 邮政快递揽投作业规范 | 3 |
| 24 | 速递物流法律法规及案例分析 | 5 |
| 25 | 邮政合同物流业务及案例分析 | 3 |
| 26 | 代收货款业务及处理流程 | 4 |
| 27 | 速递物流业务营销技巧 | 5 |
| 28 | 邮政供应链金融业务发展分析 | 5 |
| 29 | 客户服务与管理 | 4 |
| 综合实践 | 1 | 毕业作业（物流专） | 18年春 | | | | | 5 |
| 2 | 职业技能实践（物流专） | 4 |

5.2017年春（第一学期）教学资源到位情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **课程名称** | **课程**  **性质** | **开设**  **学期** | **电子文稿及PPT** | **录像** | **教材** | **教师** |
| 1 | 国家开放大学学习指南 | 国开统设必修课 | 1 | 国开总部现有资源 | | | 选聘优秀教师担任课程责任教师 |
| 2 | 中国特色社会主义理论体系概论 | 1 |
| 3 | 英语I（1） | 1 |
| 4 | 计算机应用基础 | 1 |
| 备注：已有实训基地；目前有多名教授、副教授备选。 | | | | | | | |

6.新开课程情况表（第一阶段建设任务）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **课程名称** | **学分** | **课程性质** | **开设学期** | **是否已开设类似课程** | **资源**  **情况** | **主持**  **教师** |
| 1 | 运输管理实务 | 3 | 统设必修课 | 4 | 已开 | 有 | 高 磊 |
| 2 | 仓储与配送管理 | 3 | 统设必修课 | 4 | 已开 | 有 | 郭冬芬 |
| 3 | 邮政物流 | 2 | 统设必修课 | 5 | 已开 | 有 | 王艳丽 |
| 4 | 速递业务与经营 | 3 | 非统设选修课 | 2 | 已开 | 有 | 张慧峰 |
| 5 | 邮政实用英语 | 3 | 非统设选修课 | 2 | 已开 | 有 | 闰桂娥 |
| 6 | 思想道德修养与法律基础 | 3 | 非统设选修课 | 2 | 已开 | 有 | 李 莉 |
| 7 | 速递生产与运作 | 3 | 非统设选修课 | 3 | 已开 | 有 | 马 选 |
| 8 | 邮政业务与管理 | 3 | 非统设选修课 | 3 | 已开 | 有 | 陈军须 |

说明：试点期间完成上述8门课程建设任务，保证学生毕业需要。

7. 必修课

必修课程注重基础，强调学生应用能力和实践能力培养，突出和强化专业主干课程。选修课强调宽口径，目的在于拓展学生的知识结构，扩大学生的知识面，拓宽学生的服务领域，满足不同学生的不同就业需要，为学生的后续发展提供选择。

根据物流人才培养目标和要求，该专业包含以下统设必修课程。

（1）公共必修课：国家开放大学学习指南、中国特色社会主义理论体系概论、英语Ⅰ（1）、计算机应用基础；

（2）专业必修课：物流学概论、运输管理实务、仓储与配送管理、邮政物流。

第一、二学期共5门必修课程，其中第一学期开设4门课程：国家开放大学学习指南、中国特色社会主义理论体系概论、英语Ⅰ（1）、计算机应用基础；第二学期开设1门必修课程：物流学概论。

（二）师资队伍建设

目前，本专业所开设的课程，均配备具有丰富的教学经验和指导实践经历的教师。同时学校将积极选拔和培养符合物流教育需要的教师队伍，努力打造优秀远程教育师资团队。注重培养青年骨干教师，在两年内使师资队伍形成梯队化。课程师资配备情况如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **课程**  **类别** | **序**  **号** | **课程名称** | **责任教师** | |
| 必  修  课 | 1 | 国家开放大学学习指南 | 国开总部已开课程  选聘优秀教师担任课程责任教师 | |
| 2 | 中国特色社会主义理论体系概论 |
| 3 | 英语I(1) |
| 4 | 计算机应用基础 |
| 5 | 物流学概论 |
| 6 | 仓储与配送管理 | 郭冬芬（教授） | 都继萌（讲师） |
| 7 | 运输管理实务 | 高磊（讲师） | 都继萌（讲师） |
| 8 | 邮政物流 | 赵栓亮（教授） | 刘志杰（讲师） |
| 选  修  课 | 1 | 经济数学基础12 | 国开总部已开设课程  选聘优秀教师担任课程责任教师 | |
| 2 | 管理学基础 |
| 3 | 物流信息技术 |
| 4 | 西方经济学 |
| 5 | 电子商务概论 |
| 6 | 财务管理 |
| 7 | 市场营销学 |
| 8 | 金融专题讲座 |
| 9 | 经济应用文写作 |
| 10 | 商务礼仪概论 |
| 11 | 人力资源管理 |
| 12 | 财务与会计通识教程 |
| 13 | 健康管理 |
| 14 | 经营管理实务 |
| 15 | 营销道德与营销文化 |
| 16 | 中国传统文化概观 |
| 17 | 邮政实用英语 | 闰桂娥（教授） | 智文静（副教授） |
| 18 | 思想道德修养与法律基础 | 李 莉（教授） | 杨桂琴（讲 师） |
| 19 | 邮政业务与管理 | 陈军须（教授） | 张瑞凤（副教授） |
| 20 | 速递生产与运作 | 马 选（讲师） | 赵玉洲（讲 师） |
| 21 | 速递业务与经营 | 张慧峰（副教授） | 赵玉洲（讲 师） |
| 22 | 基层团队建设 | 都继萌（讲师） | 中邮网院  已有资源 |
| 23 | 速递物流法律法规及案例分析 | 常 琳（讲师） |
| 24 | 邮政快递揽投作业规范 | 赵玉洲（讲师） |
| 25 | 邮政合同物流业务及案例分析 | 王艳丽（讲师） |
| 26 | 代收货款业务及处理流程 | 高 磊（讲师） |
| 27 | 速递物流业务营销技巧 | 霍玉洁（讲师） |
| 28 | 邮政供应链金融业务发展分析 | 王艳丽（讲师） |
| 29 | 客户服务与管理 | 刘 涛（讲师） |
| 综合实践 | 1 | 毕业作业（物流专） | 物流管理专业全体教师 | |
| 2 | 职业技能实践（物流专） |

（三）实施教学改革创新

1.在专业规则课程体系涵盖基本的职业资格证书考核内容，同时强调将实践技能纳入教学体系，实现学历教育与非学历教育融合。

2. 创新人才培养模式

大力推进“产学研”相结合的人才培养模式，借助校内外实训基地、邮政企业和学生所在企业，建立由专业（职业）技术实践课程和综合实践课程所组成的、企业职业要求与学习者自主选择于一体的柔性课程体系。积极探索“订单培养”教育模式，确保培养质量。采取企业评价和学校评价相结合方式，探索人才评价新方法。

积极探索两年制、两年半业余学习的开放教育教学模式。

（四）校内、外实训基地建设

物流管理专业现拥有功能比较完善的校内实训环境和校外实践基地。

校内建有3个实训室，分别是速递物流综合操作实训室、速递物流信息系统实训室、物流沙盘和仿真实训室。速递物流综合操作实训室配有各种类型货架、出入库辊筒输送机、皮带输送机、流利式货架、电子标签辅助拣货系统、电瓶叉车、托盘、RFID读写器和标签、条码阅读器、手动和台式打包钳等，并配有与硬件系统配套的供应链管理系统，能与每个功能模块的硬件设施进行高度对接。物流信息系统实训室配有运输管理信息系统、仓储管理信息系统、3D仓储模拟系统和3D运输模拟系统、国际货代及报关以及供应链管理模拟系统。物流沙盘和仿真实训室配有物流仿真系统和物流沙盘系统，能够模拟企业真实的运作流程，并通过Flexsim仿真软件对操作过程和库区规划布局等进行仿真。

同时，物流管理专业还与邮政速递物流公司及其31个省子公司建立了长期稳定的合作关系，这些单位既是我院人才培养的合作单位，也是我专业学生稳定的校外实训基地，为学生的生产认识实习及顶岗实习提供了保障。

**六、保障措施**

（一）加强组织领导

学校高度重视物流管理专业建设，为了积极地推进物流管理专业的建设和推广制定了详细的工作计划和落实方案。

（二）强化项目管理

学校成立专业建设管理委员会，形成一套合理的专业建设管理流程，本专业在学校的统一管理下，采用项目管理方式，进一步推动本专业建设工作顺利开展。

（三）同步课题立项

本专业在建设过程中将同步启动课题研究工作，把物流管理专业的实践教学作为案例，探讨在国家开放大学新框架下，新的人才培养模式、教学/教学管理模式研究及新专业建设模式。